

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN DE BETONACTIVITEIT

1. BINDEnde KRACHT VAN DE HUIDIGE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper zijn de enige voorwaarden die van toepassing zijn op de contractuele relaties tussen Heidelberg Materials Benelux S.A./N.V. (Beton Activiteit en hierna de "Verkoper" genoemd) en de klant (hierna de "Koper" genoemd), behoudens indien er uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

De Koper erkent uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat hij afziet van zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van de Verkoper, zoals vermeld op de contractuele documenten, hebben de bijzondere voorwaarden van de Verkoper voorrang.

In geval van strijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden van de Verkoper, zoals vermeld op de offerte en/of de orderbevestiging enerzijds en de bepalingen vermeld op de leveringsbono anderzijds, zullen deze laatste geacht worden het onderwerp uit te maken van de overeenkomst tussen partijen. Echter, indien de informatie op de Handheld van de chauffeur die de levering uitvoert van de leveringsbono afwijkt, dan prevaleert deze informatie boven de andere als onderwerp van de overeenkomst tussen de partijen. Het bovenvermelde aangaande de contractuele documenten is geen beletsel voor de toepassing in het artikel 11 aangaande de kwaliteit van het geleverde beton.

De eventuele gehele of gedeeltelijke nietigheid en/of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2. TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van alle producten en diensten binnen de reikwijdte van het merk Heidelberg Materials Benelux, Beton Activiteit zoals, maar niet beperkt tot, alle soorten beton, funderingsproducten, mortels, pompwerken.

3. VERBINTENISSEN AANGEGAAN DOOR ONZE AGENTEN EN AANGESTELDEN

Verbintenissen aangegaan door agenten en door Verkoper aangestelden, van welke aard ook, zijn slechts bindend t.o.v. de Verkoper nadat deze laatste ofwel die verbintenissen bekrachtigd heeft in een opdrachtbevestiging ofwel die verbintenissen uitgevoerd heeft. Het uitvoeren van de verbintenis door de Verkoper enerzijds en het aanvaarden door de Koper van de uitvoering door de Verkoper van haar verbintenis anderzijds, impliceert dat de Koper aan de Verkoper gevraagd heeft over te gaan tot uitvoering.

4. ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Het onderwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging en/of leveringsbono van de Verkoper. De prijsoffertes en orderbevestigingen van de Verkoper gelden enkel voor de kenmerken die daarin uitdrukkelijk worden beschreven. De kenmerkvoorkomend in specificaties, plannen of andere documenten waarnaar niet uitdrukkelijk wordt verwezen door de Verkoper, kunnen niet tegen de Verkoper worden ingeroepen, onverminderd het recht van de Verkoper zelf de toepassing van deze bepalingen in te roepen. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de opdrachtbevestiging, worden de bepalingen van de opdrachtbevestiging beschouwd als het onderwerp van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de opdrachtbevestiging en de bepalingen van de leveringsbono of de Handheld, wordt er onherroepelijk geacht dat de Koper, na ontvangst van de opdrachtbevestiging, mondeling een wijziging aan de hoeveelheid en/of kwaliteit van het bestelde product heeft aangevraagd. Het bestelde wordt in dat geval geacht overeen te stemmen met de bepalingen van de leveringsbono of de Handheld. Door de ondertekening van de leveringsbono of de Handheld, erkent de Koper uitdrukkelijk dat hij besteld heeft wat vermeld staat op de leveringsbono of de Handheld. Voor wat de ondertekening van de leveringsbono betreft, wordt hij die de bono tekent, ongeacht de interne organisatie van de Koper/bestemming, geacht de aangestelde van de Koper te zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Het onderwerp van de overeenkomst in geval van verkoop van enige soort beton, funderingsproducten of mortels bestaat uit:

- Het aanmaken van het product, dat bepaald is in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of orderbevestiging en/of leveringsbono van de Verkoper.
- Eventueel het vervoer naar en de levering op de werf van het bestelde product door middel van mixerwagens of kiepwagens, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of orderbevestiging en/of leveringsbono of Handheld van de Verkoper.

- Eventueel de levering in de centrale in mixerwagens of op kiepwagens van de Koper, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of orderbevestiging en/of leveringsbono van de Verkoper.

- Eventueel het pompen op de werf van het bestelde product, evenals het storten op de plaats, aangeduid door de Koper, dit alles volgens de instructies van en onder toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de Koper.

- Eventueel het storten van de mortel in de bakken, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of de orderbevestiging van de Verkoper.

5. PRIJSBEPALING

Behoudens afwijkende bepaling in de bijzondere voorwaarden van de Verkoper gelden de overeengekomen prijzen enkel voor de prestaties, uitgevoerd gedurende een periode van maximum acht (8) uren gedurende de werkdagen in de bouwsector, met aanvang tussen 07:00 en 08:00 uur 's ochtends en eindigend om 17:00 uur 's avonds.

Indien, om welke reden ook, bepaalde prestaties uitgevoerd worden buiten deze uren, zal een meerprijs aangerekend worden op basis van de in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of orderbevestiging van de Verkoper vermelde wijze.

Geldigheid van de prijzen :

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de in de offerte en/of orderbevestiging vermelde prijzen op elk moment te wijzigen, rekening houdend met een eventuele verhoging van bepaalde kostenelementen van de Verkoper. In dit geval zal de Verkoper de Koper onmiddellijk op de hoogte brengen van de omstandigheden die een invloed hebben op de kosten of prijselementen.

6. ANNULATIE OF UITSTEL VAN DE BESTELLING

Elke annulering van de bestelling na 16:00 uur op de werkdag voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum (zie artikel 9) brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling voor de klant de verplichting met zich mee aan de verkoper een forfaitaire en niet-herleidbare schadevergoeding te betalen van 5,00 EUR per m³ van het bestelde en geannuleerde volume.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om alle inkomende en uitgaande telefoongesprekken op te nemen. Voor de bescherming van persoonsgegevens verwijst de Verkoper de Koper naar artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

7. TOEGANG TOT DE WERF – STATIONEREN - DOOR DE KOPER TE NEMEN VOORZORGSMAATREGELEN - AANGIFTE VAN WERKEN EN AANWEZIGHEIDREGISTRATIE

De Koper verbindt zich ertoe toegangswegen tot de los en stationeerplaatsen aan te leggen en te onderhouden teneinde het gebruik van het materieel van de Verkoper te kunnen laten gebeuren onder de beste rendementsvoorwaarden en op de meest veilige manier, ook als het niet specifieke werfvoertuigen zijn. De Koper zal ervoor zorgdragen dat de wagens van de Verkoper gemakkelijk gemanoeuvreed kunnen worden zowel op de toegangswegen als op de los en stationeerplaatsen. De Koper draagt zorg voor dat voor de noodzakelijke autorisaties van de bevoegde instanties.

Dit alles dient op kosten van de Koper te gebeuren en met naleving van de bepalingen inzake het wegverkeer, de plaatselijke reglementen en het algemeen reglement voor de arbeidsbescherming. De Koper dient ervoor te zorgen dat de afvoerkanalen en rioleringen goed beschermd worden, teneinde te vermijden dat deze verstopt raken. De Koper duidt op de werf een plaats aan waar mixers en pompen kunnen gereinigd worden en waar eventueel betonoverschot gestort mag worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper ervoor te zorgen dat het restbeton en/of spoelwater niet leidt tot overlast op de werf of bij derden, of zou leiden tot verstopping van rioleringen en dergelijken. De Koper aanvaardt dat uitsluitend hij daarvoor aansprakelijk is en ontslaat de Verkoper van de plicht hierop voorafgaand te controleren.

Elke schade die de Verkoper zou oplopen of zou veroorzaken aan de Koper of aan derden, rioleringen, voetpaden, enz., die direct dan wel indirect het gevolg is van het niet naleven door de Koper van het in dit artikel 7 bepaalde, zal uitsluitend voor rekening van de Koper komen. Deze laatste ontslaat de Verkoper van elke verantwoordelijkheid en verbindt zich ertoe de Verkoper te vrijwaren, indien een derde zich zou wenden tot de Verkoper. Zonder dat dit afbreuk doet aan de hierboven vermelde bepalingen, heeft de Verkoper het recht de leveringen op te schorten, zonder dat zij daarvoor enige aansprakelijkheid te risiceren, en wel totdat daaraan door de Koper verholpen is, indien zij de mening toegedaan is dat de Koper dit artikel 7 niet respecteert.

Voor projecten waarvan het totale bedrag zonder BTW gelijk of hoger is dan 5.000 EUR, is de Koper verplicht om de Verkoper en diens eventuele onderaannemers te (laten) melden aan de RSZ. De Koper aanvaardt en is op

de hoogte van het feit dat de Verkoper een beroep kan doen op één van zijn onderaannemers. De Verkoper stelt ten allen tijde een lijst van haar onderaannemers ter beschikking via zijn website <https://www.heidelbergmaterials-benelux.com/nl/belgie-beton/check-in-at-work>.

Voor projecten waarvan het totale bedrag zonder BTW gelijk aan of hoger is dan 500.000 EUR, is de werf onderworpen aan de verplichting tot een elektronische aanwezigheidsregistratie. In zulk geval zal de Koper steeds het gebruikte registratiemiddel en de specifieke werfcode meedelen aan de Verkoper.

Indien de Verkoper merkt dat de Koper de bovenvermelde verplichtingen inzake werfmelding en/of elektronische aanwezigheidsregistratie niet naleeft, heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst op te schorten zonder dat in een dergelijk geval de Verkoper aangesproken kan worden tot betaling van enige schadevergoeding.

8. STAANGELDEN EN/OF VERGOEDING VOOR NUTTELOZE VERPLAATSING

De Koper zal ervoor zorgdragen dat de wagens van de Verkoper dadelijk na aankomst op de werf gelost kunnen worden. Indien producten onbruikbaar zijn geworden als gevolg van het niet tijdig kunnen lossen van deze producten, zal de Koper gehouden zijn de voor hem onbruikbaar geworden producten te betalen.

- De wagens bestemd voor het leveren van de producten zijn uitgerust op het lossen in een ritme van vijf minuten per m³. Indien de wagens niet kunnen gelost worden op het ogenblik van de aankomst op de werf zal een staangeldvergoeding aangerekend worden, behoudens in geval van een fout aan de zijde van de Verkoper of indien het ritme van vijf minuten per m³ niet kan aangehouden worden of behoudens in geval van defect van de apparatuur van de Verkoper.
- Deze schadevergoeding wordt berekend overeenkomstig de bepalingen van de bijzondere voorwaarden vermeld in de offerte en/of de orderbevestiging of op basis van een bedrag per begonnen uur wachttijd en/of per uur vertraging, per voertuig.
- In geval van levering van mortels en indien de Verkoper niet in de mogelijkheid verkeert op de werf deze bestelde mortels te lossen, om redenen die niet aan de Verkoper ten laste gelegd kunnen worden, zal de mortel overgebracht worden naar één of meerdere andere werven, zonder dat de Koper enige vergoeding wegens vertraging kan eisen. De bestelde mortel zal dan later, in functie van het programma van de Verkoper, geleverd worden. In dat geval zullen bijkomende vervoerkosten worden aangerekend.
- De pompen zijn uitgerust om een minimumrendement te halen van 20 m³/uur. Indien de pompen dit rendement niet halen, dient een bijkomende vergoeding betaald te worden per begonnen uur/stilstand of vertraging van de pomp. Voor pompen met een giekengte vanaf 50 m wordt per stort een minimumbedrag gefactureerd. Deze vergoedingen worden berekend overeenkomstig de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, vermeld in de offerte en/of de opdrachtbevestiging.

9. UITVOERINGSTERMIJNEN

Behoudens andersluidende bepalingen, uitdrukkelijk overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of opdrachtbevestiging, worden de uitvoeringstermijnen enkel gegeven ter indicatie.

De eventuele aansprakelijkheid van de Verkoper voor een vertraging in de levering aansprakelijkheid zich niet voordoet in geval van overmacht zal in elk geval enkel beperkt zijn tot de rechtstreekse schade, voortvloeiend uit die vertraging, doch onherroepelijk beperkt tot 10 % van de nettowaarde van de producten die met een vertraging van meer dan 2 werkdagen in de bouwsector werden geleverd. Vertragingen in de leveringen kunnen de Koper nooit het recht geven de overeenkomst te ontbinden. Behoudens andersluidende bepalingen, uitdrukkelijk overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of de opdrachtbevestiging, worden de leveringen uitgevoerd nadat de Koper erom verzocht heeft mits inachtnaam van een afroepperiode van:

- 2 werkdagen voor hoeveelheden van minder dan 150 m³/dag;
- 3 werkdagen voor hoeveelheden tussen 150 en 300 m³/dag en/of gebruik van een pomp;
- 4 werkdagen voor hoeveelheden van meer dan 300 m³/dag.

Het uur van levering dat bij de afroep wordt overeengekomen, wordt slechts ten titel van inlichting gegeven. Een laatijdige levering de dag van de afroep kan voor de Koper dan ook nooit de aanleiding zijn tot welke schadevergoeding dan ook ten aanzien van de Verkoper.

10. EFFECTIEVE LEVERING EN MODALITEITEN

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet aangepast hebben van de werkmiddelen van de Koper op Verkopers wagens en materieel. De Koper zelf is genoodzaakt zich voorafgaandelijk te vergewissen van de aangepastheid van zijn werkmiddelen aan de wagens en het materieel van de Verkoper.

Enkel de Koperstaat in voor de aanwezigheid van openingen of middelen tot vasthechting van de leidingen, teneinde de producten te kunnen transporteren naar de gewenste plaatsen. De Verkoper kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

- De IB STAMIX mortels zullen steeds en uitsluitend gestort worden in de daartoe bestemde bakken, zo niet dan vervalt de waarborg van de Verkoper aangaande de kwaliteit van de mortel. Deze lege bakken

dienen door de Koper dagelijks op de gepaste wijze gereinigd te worden. Indien de bakken geplaatst zijn op de plaats vermeld in de bijzondere voorwaarden van de offerte en/of de opdrachtbevestiging, impliceert dit dat de Koper wenst dat de Verkoper deze bakken vult met mortel. De Verkoper zal in dat geval de bakken vullen en de Koper verplicht er zich toe de geleverde hoeveelheid te betalen, zelfs indien hij de mortel niet gebruikt.

- De bakken, die de Verkoper verkoopt aan de Koper, zijn voorzien op een maximale last van 550 kg mortel. De wettelijke reglementair vastgestelde gebruiksnormen bepalen dat het niet toegelaten is de bakken te gebruiken voor het opslaan van meer dan 550 kg mortel, hetgeen overeenstemt met een normale vulling van IB STAMIX mortel door onze diensten, noch voor het opheffen met lengen wanneer het aanhangsysteem niet in goede staat is of wanneer de lengte van de lengen onvoldoende is (de ophanghoek van de lengen moet kleiner of gelijk zijn aan 120°). De Koper aanvaardt dat hij deze bakken uitsluitend op eigen risico en onder eigen verantwoordelijkheid gebruikt.
- Indien de Koper eigen of niet bij de Verkoper gekochte bakken ter beschikking stelt om met mortel te vullen, kan de Verkoper niet aansprakelijk gesteld worden voor de staat van de bakken, die, behoudens voorafgaandelijk en schriftelijk tegenbericht, volledig gevuld zullen worden (dus eventueel met meer dan 550 kg mortel).
- In geval van levering van CELMIX is de Koper ertoe gehouden voldoende water ter beschikking te stellen van de Verkoper (het maximale noodzakelijke debiet per pomp is 1.000 l/uur voor 10 m³ CELMIX).
- In geval van uitvoering van pompwerken zal de Koper gratis water en ongeveer 50 kg cement per pompwerk, nodig voor het starten van de pomp, ter beschikking stellen van de Verkoper.
- Koper zal de nodige maatregelen treffen om ongeveer 300 l beton na elk pompwerk te gebruiken teneinde de trechter van de pomp volledig te kunnen ledigen. Indien dit niet mogelijk zou zijn, zal hij op de werf een plaats voorzien waar de Verkoper dit beton kan storten, waarna de Koper alleen verantwoordelijk is voor de verwijdering van dat beton.
- Pompwerken zijn standaard beperkt tot een hoogte van 20 m en/of een lengte van max. 60 m, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd.
- Ook voor het reinigen van de betonmixers zal op de werf voldoende plaats voorzien worden. Bij het reinigen van de betonmixers zal zo'n 50 liter beton en 150 liter water dienen opgevangen te worden.

11. KWALITEIT VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN

De Koper ontslaat de Verkoper van elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de kwaliteit en de weerstand van de geleverde producten in geval van toevoeging, zowel voor als na het lossen, van enig product (water inbegrepen), behoudens de toevoeging van superplastificeerder, door de Verkoper voorzien. Elke toevoeging, wordt geacht aangevraagd te zijn door de Koper en gebeurt op zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. De Koper ontslaat de Verkoper van elke verantwoordelijkheid indien op verzoek van de Koper aan de geleverde producten een product wordt toegevoegd dat geleverd wordt door de Koper en dat door de Verkoper niet voorafgaand goedgekeurd is. Indien de Verkoper dergelijke producten moet toevoegen in de centrale, zullen er stockerings- en doseringskosten aangerekend worden aan de Koper.

De Verkoper garandeert geen enkel kenmerk van de geleverde producten die aan haar controle ontsnapt zijn, zoals de kleur van het beton, begin en einde binding, begin verharding, scheurvorming, enz.

De Verkoper waarborgt enkel de kwaliteit van die producten, waarvan de naam en/of de samenstelling voorkomen op de leveringsbon of op de Handheld.

De Koper dient onmiddellijk na de plaatsing van het geleverde product de nodige voorzorgen te nemen om het geleverde product te beschermen tegen de weersomstandigheden (wind, zon, regen, vorst, enz.) en dit gedurende een periode van minstens 10 opeenvolgende dagen en overeenkomstig de norm NBN EN 13670-1. De vermeldingen op de leveringsbon of de Handheld en de facturen m.b.t. de specificatie van het geleverde beton, houden enkel in dat de Verkoper een beton heeft geleverd dat minstens voldoet aan de karakteristieken van daarop vermelde specificatie. De Verkoper is steeds gerechtigd niettegenstaande de vermelde specificatie op de leveringsbon, de Handheld en de factuur, een beton te leveren met hogere intrinsieke karakteristieken dan de vermelde specificatie, en dit zonder de Koper daarvan op de hoogte te brengen.

Volgende bijzondere bepalingen zijn van toepassing:

a) *wat betreft klassieke betonwerken*

De betonleveringen zijn onderworpen aan de bepalingen van de NBN EN 206-1 en B15 001, voor zover de Koper het beton specificceert volledig overeenkomstig deze normen.

Het naleven van andere of bijkomende eisen (zoals bijvoorbeeld de eisen ten aanzien van de wateropsorping van beton (WAI)) kan slechts aan de Verkoper opgelegd worden in de mate dat ze enerzijds aan de Verkoper medegedeeld werden, anderzijds dat de Verkoper ze uitdrukkelijk aanvaard heeft in haar offerte en/of opdrachtbevestiging en/of leveringsbon of Handheld.

b) *wat betreft beton voor wegenwerken (wegenbeton, wegfunderingen, watgreppels, kantstroken, stootbanden, fietspaden, enz.)*

De voorwaarden voor de kwaliteit van deze betonsoort dienen het voorwerp uit te maken van een bijzondere geschreven overeenkomst op het ogenblik van de bestelling. Het ontbreken van een

dergelijke overeenkomst brengt met zich dat de Verkoper enkel een waarborg heeft in verband met de karakteristieken, vermeld op de leveringsbon of op de Handheld.

- In geval van levering van mager wegenbeton gaat de Verkoper ervan uit, bij gebrek aan specifieke bepalingen, dat de droge volumieke massa van het geplaatste mager beton hoger is dan 2.200 kg/m³; bij rijk wegenbeton is dit hoger dan 2.300 kg/m³.
- Tenzij anders vermeld op de leveringsbon of op de Handheld dient het beton steeds verwerkt te worden binnen de 100 minuten na de aanmaak, waarvan het uur steeds vermeld staat op de leveringsbon of op de Handheld.
- De wateropsporing van wegenisbeton wordt niet gewaarborgd, tenzij voorafgaandelijk voor iedere werf afzonderlijk schriftelijk overeengekomen..

c) *wat betreft "droog beton"*

In geval van levering van "droog beton" op verzoek van de Koper, zal de Verkoper een mengeling leveren die uitsluitend bestaat uit natte granulaten en cement zonder watertoevoeging in de centrale; in dat geval zal de enige waarborg die door de Verkoper gegeven wordt, betrekking hebben op de gevraagde mengverhouding tussen de granulaten en het cement. De Verkoper zal in dat geval geen enkele waarborg geven aangaande de kwaliteit van het mengsel. De Koper zelf zal instaan voor de watertoevoeging en het aanmaken van het beton.

d) *wat betreft gestabiliseerd zand*

Behoudens geschreven akkoord van de Verkoper zal, bij vermelding van de cementdosering op de offertes, opdrachtbevestiging en/of leveringsbons of de Handheld, deze steeds uitgedrukt worden in kilogram per kubieke meter los gestort zand.

e) *wat betreft steenslagfunderingen met toevoegingen*

De maximum diameter van de granulaten en de hoeveelheid toevoegingen zijn vermeld in de offertes, opdrachtbevestigingen en/of leveringsbons of Handheld van de Verkoper. De dosering van de toevoegingen wordt uitgedrukt in percent van de totale massa van de droge massa.

f) *wat betreft beton op samenstelling* wordt geen enkele prestatie gegarandeerd.

g) *wat alle andere producten van de Beton Activiteit betreft*, waarborgt de Verkoper, bij ontstentenis aan andere of bijkomende voorwaarden vermeld in de offertes, opdrachtbevestiging en/of leveringsbon of de Handheld, de karakteristieken die op de leveringsbon of de Handheld van de Verkoper vermeld worden. Technische fiches zijn te raadplegen via de website <https://www.heidelbergmaterials-benelux.com/nl/belgie-beton> of kunnen opgevraagd worden bij onze diensten.

12. HOEVEELHEID VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN

Ter bepaling van de hoeveelheid geleverde producten die gefactureerd moeten worden, wordt er enkel rekening gehouden met de hoeveelheden, vermeld op de leveringsbon of op de Handheld.

Eventuele betwistingen van de hoeveelheden dienen door de Koper op de dag van de levering aan de Verkoper kenbaar gemaakt te worden; na die termijn zal geen enkele klacht dienaangaande nog ontvankelijk zijn. De hoeveelheden vermeld op de leveringsbon of op de Handheld worden juist geacht, tot het tegenbewijs is geleverd door de Koper.

De eventuele aanpassing van de geleverde hoeveelheden blijft beperkt tot de levering van de dag waarop het onderzoek gevraagd werd.

13. CONTROLE VAN DE KWALITEIT EN AANVAARDING VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN

De aanvaarding van de door de Verkoper geleverde producten vindt plaats of wordt geacht plaats te vinden op het moment dat het product ter beschikking van de Koper wordt gesteld. Indien de Koper de kwaliteit van de geleverde producten wenst te controleren, dient dit te gebeuren door monsterneming op het ogenblik van de inontvangstname van de producten. Elk gebruik van de producten, en dit zonder dat er tegensprekelijke monsternemingen gebeurd zijn, wordt geacht aanvaarding in te houden. De monsterneming dient te gebeuren in aanwezigheid van een door de Verkoper speciaal daartoe aangestelde afgevaardigde. Elke monsterneming die buiten de aanwezigheid van de desbetreffende afgevaardigde gebeurt, evenals de latere controle in een labo, zijn niet tegenstelbaar aan de Verkoper. De controle (monsterneming, vervaardiging en bewaring proefstukken, proeven, enz.) dient te gebeuren overeenkomstig de NBN normen.

Bij niet naleving van deze NBN normen en/of bij monsterneming buiten aanwezigheid van de door de Verkoper speciaal aangestelde afgevaardigde, wordt de monsterneming van nul en generlei waarde geacht en zijn de resultaten niet tegenstelbaar aan de Verkoper.

Het labo dat dient over te gaan tot de controle moet in gemeenschappelijk overleg aangewezen worden.

De chemische analyse, uitgevoerd volgens de Belgische norm NBN B 15 250 teneinde het cementgehalte te bepalen, wordt slechts als representatief beschouwd voor het monster waarop de analyse werd uitgevoerd.

Een extrapolatie van de resultaten van deze analyse op het geheel van de levering wordt door de Verkoper niet aanvaard, behalve indien het plan van de te nemen monsters, de keuze van het labo en het aanvaardbaar verschil in de dosering het voorwerp hebben uitgemaakt van een voorafgaandelijke overeenkomst.

In geval van levering van funderingsproducten wordt de aanvaarding, behoudens strijdig beding in de offerte en/of opdrachtbevestiging en/of bijzondere voorwaarden, geacht te gebeuren in de installaties van de Verkoper, zelfs indien deze laatste aanvaard heeft het transport uit te voeren tot op de plaats van de bestemming.

De monsterneming voor controle door onze klanten dient steeds te gebeuren in de installaties van de Verkoper en in aanwezigheid van een afgevaardigde van de Verkoper.

De bepaling van de watercementfactor op verhard beton door petrografie wordt door de Verkoper niet aanvaard als analysemethode omwille van de wetenschappelijke onnauwkeurigheid van de methode.

14. BETALINGSVOORWAARDEN

Elke betwisting met betrekking tot facturen moet uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum per aangetekende brief worden medegedeeld.

Alle verkopen worden geacht te worden gedaan tegen contante betaling en zijn betaalbaar zonder korting in Brussel. Elke andere wijze van betaling doet aan deze algemene regel geen afbreuk en heeft nooit tot gevolg dat dat de Verkoper afstand doet van de betreffende clausule.

Het niet betalen van een factuur op de vervaldag geeft de Verkoper het recht om de onmiddellijke integrale betaling te eisen van alle sommen die de Koper nog aan Verkoper verschuldigd is, uit welken hoofde ook.

Bovendien zal elke vertraging in de betaling automatisch en van rechtswege leiden tot een verhoging van 15 % van de verschuldigde bedragen met een minimum van 150,00 EUR, alsmede tot een rente van 12 % per jaar.

In geval van vertraging in de betaling heeft de Verkoper het recht om van rechtswege de ontbinding van de lopende overeenkomsten in te roepen of de overeenkomsten op te schorten. In geval van ontbinding is de Koper een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 15 % van de waarde van de ontbonden overeenkomsten. Het feit dat de Koper zich op een betwisting beroept, geeft hem niet het recht de voorwaarden en termijnen voor betaling niet na te leven. Elke betaling zal door de Verkoper worden aangerekend met voorrang op de rente. Het feit dat de Koper wissels of andere betaalinstrumenten geeft en/of de Verkoper deze aanvaardt, brengt geen schuldvernieuwing met zich mee.

De Verkoper behoudt zich de eigendom voor van de aan de Koper geleverde producten, totdat de Koper alle uitstaande bedragen die hij de Verkoper uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, volledig heeft betaald.

15. OVERMACHT EN « HARDSHIP »

Gevallen die als overmacht worden beschouwd, schorten de uitvoering van alle verplichtingen van de Verkoper uit hoofde van de overeenkomst op, zonder dat de Koper aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Stakingen, algemene of gedeeltelijke werkonderbrekingen, lock-outs, ongevallen, branden, bij de Verkoper en/of zijn leveranciers en in het algemeen, alle moeilijkheden die de Verkoper zou ondervinden bij de bevoorrading en de fabricatie van zijn producten, evenals alle vervoersmoeilijkheden, verkeersonderbrekingen, mechanische problemen, slechte weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, quarantaine(verplichtingen), mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog, onverwacht verlies van de exploitatievergunning en/of van het BENOR-merk, enz.

Deze opsomming moet slechts als voorbeeld worden beschouwd en is niet limitatief van aard. Bovendien zal de Verkoper, indien zich nieuwe omstandigheden voordoen die het aanvankelijke contractuele evenwicht tussen de partijen kunnen verbreken, zonder dat deze omstandigheden evenwel de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, de inhoud van de overeenkomst kunnen wijzigen, indien nodig door de prijzen van de overeenkomst aan te passen, en wel op zodanige wijze dat het aanvankelijke evenwicht wordt hersteld.

16. VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie, zowel technische als juridische als commerciële informatie, die door de Verkoper met de Koper wordt uitgewisseld, wordt beschouwd als meegedeeld onder geheimhouding, en moet vertrouwelijk blijven. Het gebruik van de informatie van de Verkoper door de Koper, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Verkoper, zal de Koper blootstellen aan vervolgingen.

17. BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

De Verkoper neemt de bescherming van Persoonsgegevens serieus. Als "Persoonsgegevens" worden aangemerkt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "Betrokkene" genoemd). De Verkoper verbindt zich ertoe alle Persoonsgegevens waarover hij beschikt te verwerken in overeenstemming met de Algemene Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. De Verkoper wijst de Koper op zijn Privacy beleid, dat gepubliceerd is op zijn website: <https://www.heidelbergmaterials-benelux.com/nl/privacyverklaring>

De partijen komen overeen om bepaalde Persoonsgegevens (hierna "Gedeelde Gegevens" genoemd) op basis van de grondslagen als uiteengezet in artikel 6, lid 1, onder b), c) en f) van de AVG: dat wil zeggen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wanneer dit noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke verplichting of wanneer sprake is van een gerechtvaardigd belang (hierna de "Geautoriseerde Doeleinden" genoemd). Er zullen geen bijzondere categorieën persoonsgegevens (Gevoelige Gegevens) worden niet verwerkt of

doorgegeven. De partij die Gedeelde Gegevens ontvangt van de andere partij, wordt hierna de "Ontvanger" genoemd en de partij die Gedeelde Gegevens overdraagt wordt hierna de "Verzender" genoemd.

De Ontvanger zal de Gedeelde Gegevens te allen tijde op professionele wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en deze Overeenkomst behandelen, met de nodige zorgvuldigheid en toewijding, en zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen in overeenstemming met de AVG (zie artikel 32 AVG).

Elke mededeling of doorgifte van gegevens door de Ontvanger aan een derde is slechts toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor de Geautoriseerde Doelinden en moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de artikelen 25 tot en met 29 AVG.

Voor zover vereist volgens de toepasselijke wetgeving informeert elke partij de Betrokkenen over het delen van Gedeelde Gegevens in het kader van deze Overeenkomst. De Ontvanger zal de Verzender onverwijld in kennis stellen van elk verzoek, bezwaar, of andere eis van Betrokkenen onder het toepasselijke recht met betrekking tot de verwerking van Gedeelde Gegevens die aanleiding kan geven tot een wettelijke verplichting, aansprakelijkheid of anderszins de legitieme belangen van de Uitgevende instelling kan aantasten.

Elke partij stelt de andere partij (in het geval van de Verkoper per e-mail naar DPCA@heidbergmaterials.com) onverwijld, maar in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur nadat zij kennis heeft genomen van een (i) Inbreuk op de Persoonsgegevens (in de zin van artikel 4 lid 12 AVG), (ii) geschil met of (iii) actie door Betrokkenen, toezichthoudende autoriteiten of andere derden, voor zover dergelijke gebeurtenissen verband houden met de verwerking van Gedeelde Gegevens en aanleiding kunnen geven tot wettelijke verplichtingen of aansprakelijkheid van de andere partij, of anderszins de gerechtvaardigde belangen van de andere partij kunnen aantasten. Een "Inbreuk in verband met Persoonsgegevens" is een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een onverhoopte of onwettige vernietiging, verlies wijziging, niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens. De partijen coördineren en verlenen elkaar de bijstand die redelijkerwijs noodzakelijk is in geval van een dergelijk voorval.

De Ontvanger zal onmiddellijk Gedeelde Gegevens wissen wanneer zij niet langer nodig zijn voor de Geautoriseerde Doelinden, tenzij de Ontvanger op grond van de toepasselijke wetgeving verplicht of toegestaan is de Gedeelde Gegevens te blijven verwerken.

De Koper zal de Verkoper vrijwaren tegen alle verliezen, schades, boetes, kosten, uitgaven en andere aansprakelijkheden die de Verkoper lijdt of oploopt of die tegen Verkoper worden uitgesproken met betrekking tot een vordering of actie die tegen Verkoper wordt ingesteld door een Betrokkene, een derde partij of een autoriteit of regelgevende instantie, die voortvloeit uit een inbreuk door de Koper op deze clausule of op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Niettegenstaande andersluidende bepalingen in de contractuele documenten, is elke beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van de Koper niet van toepassing in geval van een inbreuk op deze clausule of op de wetgeving inzake gegevensbescherming.

18. BEVOEGDHEID - TOEPASSELIJKE WET

Alleen het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten. Elk geschil of betwisting voortvloeiend uit het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel of, naargelang het geval, de Vrederechter van het 2de kantoor te Brussel.

19. OPSCHORTING VAN HET CONTRACT

De overeenkomsten die door de Verkoper worden gesloten houden rekening met de persoon van de Koper en met zijn op dat moment bekende financiële toestand.

Elke wijziging in de toestand van de Koper zoals, zonder dat deze opsomming als limitatief kan beschouwd worden, overlijden, enige andere beperking van rechtsbekwaamheid, WCO, faillissement, schuldbemiddeling, publicatie van protest, overschrijden van kredietlimiet, openstaande rekening bij de RSZ,

ontbinding of omvorming van de maatschappij, fusie of splitsing, achterstand van betaling, etc., geeft aan de Verkoper het recht de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten, zonder dat in een dergelijk geval de Verkoper aangesproken kan worden tot betaling van enige schadevergoeding.

De Verkoper heeft in dat geval het recht, na onderzoek van de situatie, ofwel de overeenkomst te ontbinden, ofwel de Koper mede te delen dat de overeenkomst zal worden onderworpen aan andere voorwaarden. Indien de Koper de nieuwe voorwaarden van de Verkoper niet aanvaardt, heeft hij het recht de om ontbinding van de overeenkomst te verzoeken, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval dient de Koper direct alle door hem verschuldigde sommen aan de Verkoper te betalen.

20. BELASTINGEN

Alle rechten, belastingen en heffingen van welke aard ook, ongeacht het moment van het ontstaan daarvan, komen, voor zover zij betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomsten, uitsluitend ten laste van de Koper.

21. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de Verkoper, voor zover aan de orde, wordt in elk geval beperkt tot de terugbetaling van de contractuele waarde van de gebrekkige producten.

22. VERZEKERINGEN

De Koper verbindt er zich toe een "ALLE BOUWPLAATS RISICO'S" (ABR) verzekering af te sluiten.

De Verkoper levert zijn goederen en prestaties op een werf, waarbij hij gedekt is door de door de Koper afgesloten verzekering, en waarbij elke schade aan het bouwwerk, de civielrechtelijke aansprakelijkheid ten aanzien van derden en de aansprakelijkheid wegens burenhinder gedekt zijn.

De Koper verbindt er zich eveneens toe een 10 jarige aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, waarbij de dekking uitgebreid wordt tot de onderaannemers en tot de leveranciers van materialen.

De Koper verbindt er zich toe de Verkoper te vrijwaren indien de dekking, voorzien door de hierboven vermelde polissen, onvoldoende blijkt te zijn.

23. VEILIGHEID

De Koper dient de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de levering onder veilige omstandigheden te laten verlopen. Bij de enkele levering van beton of andere producten, beperkt de verantwoordelijkheid van de Verkoper zich tot die van leverancier van producten. Bij de uitvoering door de Verkoper van werkzaamheden op de werf, gebeuren deze onder toezicht en onder verantwoordelijkheid van de Koper of zijn aangestelde.

Terugkubelen, het ledigen van de kubel in onze mixers, houdt belangrijke veiligheidsrisico's in en is daarom strikt verboden, zowel voor onze chauffeurs als voor derden.

Beton is een irriterend product, wat risico's op brandwonden, irritaties, allergieën, etc. met zich brengt. De Koper wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat het noodzakelijk is om bij het verwerken en behandelen van de door de Verkoper geleverde producten beschermende kledij te dragen (veiligheidshandschoenen, laarzen, bril, aangepaste werkkledij, etc.) waardoor rechtstreeks contact tussen het lichaam en het product wordt vermeden. In geval van accidenteel rechtstreeks contact met delen van het lichaam, dienen de producten onmiddellijk middels overvloedige spoeling en reiniging te worden verwijderd en dient altijd een arts te worden geraadpleegd.

Veiligheidsinstructiebladen en de risicoanalyse bij leveringen op de werf maken deel uit van de algemene voorwaarden. Deze documenten zijn beschikbaar via de website <https://www.heidbergmaterials-benelux.com/nl/belgie-beton>.

24. CLOSE-OUT

In geval van aanvraag of aanvang van een insolventieprocedure, van welke aard dan ook, worden alle bedragen die de Koper aan de Verkoper verschuldigd is (ongeacht de naam of het merk waaronder hij handelt) onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de overeengekomen termijnen, en kunnen zij worden betaald.