



SUSTAINABILITY UPDATE

Het duurzaamheidsbeleid van de bedrijven van HeidelbergCement Benelux

Waar komen we vandaan? Waar staan we vandaag, in 2016? Waar gaan we naartoe?



DUURZAME DOELEN BEREIK JE NIET ALLEEN

Wat is maatschappelijk verantwoord ondernemen? Voor de bedrijven van HeidelbergCement Benelux is het in ieder geval meer dan de optelsom van enkele maatregelen. Het is een filosofie die ingebed is in heel de werking van de Groep, met als doel om goede bedrijfsresultaten te halen – op ethisch verantwoorde wijze, met oog voor duurzame innovaties. Daarvoor verwerven we ecologische expertise, terwijl we tegelijk onze verantwoordelijkheid nemen voor onze medewerkers en de maatschappij waarin we werken. Wat betekent dat voor een industriële groep als de onze?

Wat betekent dat voor een industriële groep als de onze? Dat we:

- arbeidsveiligheid centraal stellen,
- waken over ons gebruik van grondstoffen,
- fauna, flora en natuurlijke bronnen in stand houden,
- energie-efficiënt werken en het milieu beschermen.

Hoe maken we dat concreet voor milieu, mens en maatschappij? We hebben een duurzame strategie ontwikkeld die zich richt op continue verbetering. Daarbinnen zijn verantwoordelijkheden afgebakend en structuren opgezet om die strategie om te zetten naar de praktijk – en te monitoren en te meten of we onze duurzame doelen behalen.

Wat die doelen zijn? In een kader van kwaliteitsmanagement, kennismanagement en R&D werken we aan een kostenefficiënte productie en logistiek, ontwikkelen we producten met een kleinere ecologische voetafdruk en zijn we zuinig op onze mensen en onze klanten.

Die doelen bereiken, dat doen we niet alleen. Een duurzame strategie kan namelijk alleen maar succesvol zijn als ze ook gedragen wordt door onze stakeholders. Met hen voeren we een open dialoog – lokaal, nationaal en internationaal. Deze duurzame relaties helpen ons om onze verbeterpunten te ontdekken en te definiëren. En om er passende oplossingen voor uit te werken.

Waar komen we vandaan? Waar staan we vandaag, in dat duurzame verhaal? Waar gaan we naartoe? Dat leest u in deze Sustainability Update.





1 MILIEU

-  ENERGIE
-  GRONDSTOFFEN
-  KLIMAATBESCHERMING
-  BIODIVERSITEIT
-  DUURZAAM BOUWEN

2 MENSEN

-  WELZIJN
-  HUMAN RESOURCES

3 MAATSCHAPPIJ

-  INTEGRATIE

MILIEU



ENERGIE



Energie: alternatieve bronnen maken meer mogelijk

Afval is vaak geschikt als brandstof. Daarom gebruiken de bedrijven van HeidelbergCement Benelux niet alleen traditionele fossiele brandstoffen voor de productie van klinker, maar ook geschikt afval van industrie, uit de landbouw en van gemeentes. Om de beste – lees: economische en ecologische – oplossingen te ontwikkelen, werken we samen met alle betrokken partijen: toezichthouders, afvalproducenten, de omringende gemeenschap, medewerkers, ngo's en andere belanghebbenden.

Het resultaat is zichtbaar in onze oven in Maastricht. Meer dan 70% van de energie komt heden ten dage uit alternatieve brandstoffen, meer dan 30% uit biomassa.

Energiebronnen ENCI-oven Maastricht: evolutie 2012-2015

	2012	2014	2015
Klinker: directe CO ₂ -uitstoot/ton klinker	0,760	0,785	0,770
Aandeel alternatieve brandstoffen	81,5%	78,1%	72,1%
Aandeel biomassa	36,3%	33,2%	30,1%
Warmteverbruik klinker (in gigajoule)	4,066	4,274	4,087





GRONDSTOFFEN

Cement: minder klinker, minder CO₂

Klinker mag dan wel het belangrijkste halffabricaat zijn voor de productie van cement, het zorgt ook voor een grote CO₂-uitstoot. Minder klinker betekent dus minder CO₂. Daarom kiezen de bedrijven van HeidelbergCement Benelux voor alternatieve grondstoffen – een keuze die ondertussen is uitgedroefd tot een hoeksteen van onze duurzaamheidsstrategie. CEMBUREAU, de Europese Cementvereniging, wil dat cement in 2050 nog slechts 70% klinker bevat.

Aandeel klinker en CO₂-reductie bij de productie van cement in de fabrieken van Maastricht, Rotterdam en IJmuiden: evolutie 2012-2015

	Cementproductie (ton/jaar)	Aandeel klinker/cement	CO ₂ -reductie (ton/jaar)	CO ₂ -reductie kg/ton cement
2012	2.024.407	52,95%	626.477	309
2014	2.016.030	52,43%	641.536	318
2015	1.970.595	49,92%	631.155	320

Rewinn: van puin tot granulaat

Het samenwerkingsverband Rewinn slaagt erin de betonkringloop te sluiten. In haar vestiging in Amsterdam bewerkt Rewinn verschillende soorten steenachtig bouw- en slooppuin tot betongranulaten. De geavanceerde recyclinginstallaties produceren granulaten in diverse gradaties, geschikt voor verschillende hoogwaardige toepassingen. Rewinn werd opgestart op 1 januari 2016. In het samenwerkingsverband bundelen Theo Pouw Groep (toeleverancier van bouwstoffen) en Sagrex (producent en leverancier van granulaten) hun knowhow.

REWINN
recycling +





Realisaties in het kader van de Green Deal

- Onderzoek van het HeidelbergCement Technology Center (Heidelberg, Duitsland) naar de toepassing van geopolymeerbeton, zowel in ter plaatse gestort beton als prefab: in 2014 voerde Mebin samen met aannemerscombinatie Van Hattum en Blankevoort een praktijkproef uit om geopolymeerbeton te leveren voor L-vormige elementen langs de kant van de A10 Ringweg in Amsterdam.
- Rewinn, waarin Theo Pouw Groep en Sagrex samenwerken om steenachtig bouw- en slooppuin te recyclen tot kwalitatief hoogwaardig gecertificeerd betongranulaat.

Green Deal: Mebin en de sector verduurzamen beton

Betonmortelbedrijf Mebin neemt sinds 2011 actief deel aan de Green Deal 'Verduurzamen van de betonketen'. Dit is een afspraak tussen bedrijven uit de betonsector en de Nederlandse overheid om de betonketen in 2050 volledig te verduurzamen. Samen met de andere partners van HeidelbergCement Benelux levert Mebin een belangrijke bijdrage aan deze ambitieuze doelstelling, zowel op het vlak van studie als in de dagelijkse praktijk.

De Green Deal loopt eind 2016 af. Maar er is al een vervolg in de maak: het Betonakkoord. **Leo Dekker**, Manager Technology & Sustainability van Mebin: "In het Betonakkoord maakt de betonketen, in overleg met de overheid, bindende afspraken op het vlak van CO₂-reductie, circulaire economie (o.a. recycling), biodiversiteit en kennis over de duurzame aspecten van de toepassing van cement en beton. Dit moet leiden tot een aanzienlijke CO₂-reductie en de toename van recycling in 2030."

Trendsetter in CO₂-reductie en recycling

CO₂-reductie en recycling: het zijn twee gebieden waarin Mebin heel sterk staat en zelfs een voortrekkersrol vervult. Leo Dekker: "Mebin is één van de initiatiefnemers van 'Beton Bewust', een MVO-keurmerk voor de betonmortelindustrie. Het gaat breder dan de Green Deal: het levert garanties op het vlak van CO₂-prestaties, circulaire economie, veiligheid, kwaliteit, compliance en de verantwoorde herkomst van grondstoffen. Omdat wij binnen HeidelbergCement Benelux heel veel hoogovencement gebruiken, zit Mebin qua CO₂-voetafdruk onder het gemiddelde van de branche."

Oud beton wordt nieuw beton

Daarnaast past Mebin heel proactief betongranulaat toe in nieuw geproduceerde betonmortel. Leo Dekker: "In ons productsysteem Ecocrete® vervangen we 30, 50 of zelfs 100% van het primaire toeslagmateriaal grind door betongranulaat verkregen uit gesloopte betonconstructies. Oud beton wordt hiermee weer nieuw beton. We nemen ook deel aan een aantal Europese projecten om te kijken of we die recycling nog verder kunnen optimaliseren. Dat is heel belangrijk in het kader van de circulaire economie, één van de handelingsperspectieven van de Green Deal!"

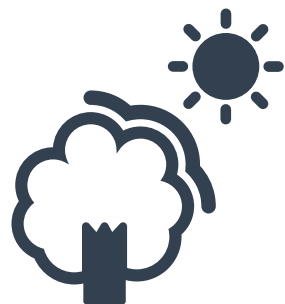




Emissies: doorlopende evaluatie

Ons milieubeleid heeft één duidelijke focus: het klimaat beschermen. Daarom evalueren we voortdurend de emissies die vrijkomen bij de productie van klinker en cement. Het doel: ervoor zorgen dat we binnen de uitstootlimieten blijven die zijn vastgelegd in onze exploitatievergunning en dat we de EU-richtlijn inzake industriële emissies naleven (IED). Voor de rapportering van de uitstootniveaus volgen we een interne procedure, afgestemd op de Europese en lokale wettelijke bepalingen. Elk jaar gaan interne en externe auditors na of de methodologie wordt nageleefd in de cementfabriek van ENCI Maastricht (ISO 14001).

KLIMAATBESCHERMING



Aandeel van de emissies t.o.v. emissiegrenswaarde (VLE) in de fabriek van Maastricht: evolutie 2010-2015

	Stof	NO _x	SO ₂
2010	46%	54%	10%
2011	33%	54%	14%
2012	34%	64%	13%
2013	57%	66%	8%
2014	39%	48%	11%
2015	31%	37%	17%



BIODIVERSITEIT

Terwijl Sagrex nog actief is in de oude bedding van De Waal, houdt het al rekening met de latere herinrichting als natte landnatuur – waarin vissen, vogels en amfibieën zich thuis zullen voelen.



Groeves: optimalisatie tijdens en na de exploitatie

Zo weinig mogelijk land gebruiken, daar streven we naar – zowel om ecologische als om economische redenen. En daar houden we dan ook rekening mee als we activiteiten in onze groeves ontwikkelen en voor onze plannen voor natuurherstel. We gaan uit van het volgende principe: de volledige ontginning van de toegestane hoeveelheid grondstoffen. Daarom breiden we bestaande groeves liever uit dan nieuwe locaties te ontwikkelen. Dat geldt trouwens ook voor onze productie-eenheden: die optimaliseren we om zo weinig mogelijk land te gebruiken. In onze groeves maken herbplantingsplannen integraal deel uit van het goedkeuringsproces. Zulke plannen leggen het doel en de timing vast voor de herintegratie van een groeve in haar omgeving. Zelfs als een groeve nog operationeel is, herbestemmen we de zones die niet meer gebruikt worden voor natuurherstel en herbplanting.

Deest: van zandwinningsplas naar hoogwaardige natuur

In Deest doet Sagrex aan zandwinning in een oude bedding van de rivier De Waal. De producent en leverancier van granulaten kreeg een vergunning van 2014 tot 2017 voor een gebied van 9 hectare. Het gebied wordt heringericht als natte landnatuur, waarin onder meer water- en moerasvogels en amfibieën zoals kikkers en salamanders zich thuis voelen.

Ger van der Meulen, Manager Production North van Sagrex: "Het is onze bedoeling om van een zandwinningsplas hoogwaardige natuur te maken. Aan het begin van de vergunning hebben wij in een randzone van het vergunde gebied een bijzonder moeras aangelegd. Zo konden dieren in de omgevingsnatuur, zoals muizen en konijnen, wennen aan

de nieuwe bestemming. In 2015 begonnen we een eerste ontgonnen gedeelte aan te planten."

Een natuurplan bepaalt hoe Sagrex het landschap moet inrichten. Ger van de Meulen: "Zo moeten we struiken aanplanten voor trekvogels en planten we populieren voor vlermuizen, omdat die behoefte hebben aan rechte lijnen in het landschap. Tijdens de zandwinning zelf houden wij al rekening met de vooraf vastgelegde onderwaterprofielen voor het meer dat we aanleggen. Dit is belangrijk om aan visontwikkeling te doen en zo een vogel als de visdief aan te trekken. Met de computergestuurde profielzuiger kunnen wij de vereiste onderwaterprofielen creëren."

inside
story

Quarry Life Award

In 2011 riep de HeidelbergCement Groep de Quarry Life Award in het leven. Met deze tweejaarlijkse internationale prijs willen we mensen bewustmaken van de enorme biologische waarde van onze groeves. Voor de Benelux werden in 2015-2016 12 projecten ingediend. De winnaar wordt bekendgemaakt in november 2016.

Een natuurpad langs de groeve in Loën, bij CBR Lixhe (België): dat project won de vorige editie van de Quarry Life Award in de Benelux. In de winter van 2015-2016 werd het pad geopend voor het publiek, met aandacht voor de vele soorten dieren en planten die in de groeve leven. Opmerkelijk: het pad werd aangelegd in nauwe samenwerking met de medewerkers van CBR Lixhe.



Natuurmonumenten: partner in biodiversiteit

ENCI Maastricht, het oudste cementbedrijf van ENCI, beschikt over een kalksteengroeve aan de Maaszijde van de Sint-Pietersberg. Bedoeling is om de 125 ha grote groeve in januari 2020 over te dragen aan de ngo Natuurmonumenten. Die is nu al eigenaar van het omringende Natura 2000-gebied in het Jekerdal. In het kader van het Plan van Transformatie werkt ENCI samen met Natuurmonumenten om de groeve om te vormen tot een natuurgebied met ruimte voor recreatie.

François Michel, Environment and Quality Systems Coordinator ENCI: "Dat Plan werd in 2009 ondertekend door ENCI, Natuurmonumenten, de provincie Limburg, de gemeente Maastricht en de Stichting Sint-Pietersberg Adembenemend, waarin ook omwonenden actief zijn. Sinds 2010 staat de mergelwinning, die in 2018 wordt stopgezet, in het teken van het Plan. Via de Stichting

Ontwikkelingsmaatschappij ENCI-gebied realiseren we projecten waarvan de grote lijnen in het Plan van Transformatie staan. Dat doen we samen met Natuurmonumenten en de Stichting Sint-Pietersberg Adembenemend. Zo bouwden we in 2015 een spectaculaire trap met uitzichtplatform aan de noordzijde van de groeve. We hebben ook een natuurbad aangelegd, een opvangbekken voor regen en grondwater dat de groeve instroomt. Dat bad is bedoeld voor recreanten om te pootjebaden."

Verder wordt op het terrein een voormalige opslagplaats voor silex (vuursteen) getransformeerd in licht glooiende en dus goed te beheren kalkgraslanden. De planten die op die 6 ha groeien, zijn uniek voor Nederland. ENCI draagt de trap, het natuurbad en de kalkgraslanden eind 2016 over aan Natuurmonumenten.



Breksteen van Sagrex beschermt Ameland

De bekleding van de Waddenzeedijk op Ameland werd over een lengte van 16,5 km versterkt en met zo'n 35 cm verhoogd. Daarvoor werd circa 50.000 ton breksteen 10/60 kg gebruikt uit de Sagrex-groeve in Beez (België). Zo voldoet de dijk aan de wettelijke veiligheidseisen en biedt hij de komende 50 jaar bescherming tegen hoog water.



DUURZAAM
BOUWEN





De klassieke testen voor beton op basis van cement zijn niet van toepassing op geopolymeren.

Materiaalontwikkeling: over de muur kijken

Duurzamer bouwen? "Vroeger zouden we gezegd hebben: we maken cement met meer hoogovenslak en minder klinker, waardoor we de CO₂-uitstoot verkleinen. Heden ten dage gaan we een nog stap verder in materiaalontwikkeling. Er zijn meer producten die we kunnen inzetten om het geheel duurzamer te maken", vertelt **Georgy Eggermont**, Director Marketing and Applied Technology. Bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar Ultra Hoge Sterkte Beton (UHSB) en geopolymeren.

De grondstoffen van gisteren zijn niet dezelfde als die van morgen. Afvalstromen van bekende industrieën zijn inmiddels al uitgegroeid tot klassiekers: slakken van hoogoven-industrie of vliegashuis van de elektriciteitsproductie. De recycling van bouwproducten staat daarentegen nog in de kinderschoenen. En worden alle grondstoffen in onze nabijheid al ten volle benut? Georgy Eggermont: "Eind 2015 hebben we beslist om de samenwerking tussen onze groeves en onze cementactiviteiten te intensiveren. Naast de groeveproducten die we commercialiseren, bekijken we nu ook wat we kunnen doen met 'bijproducten'. Zijn er bepaalde materialen die we kunnen inzetten als grondstof voor productie?"

inside
story



Geopolymeren: beton zonder cement

Kun je beton maken zonder cement? Georgy Eggermont: "Het zou geweldig old school zijn als wij per se willen vasthouden aan cement. Dat is heden ten dage het meest geschikt voor een hele reeks zaken, maar er zijn misschien andere toepassingen waarvoor we een ander product kunnen gebruiken. Voor die toepassingen gaan we op zoek naar alternatieve grondstoffen in onze omgeving, zogenaamde geopolymeren."

Voor HeidelbergCement is het onderzoek naar geopolymeren een groepsverhaal: als voortrekker van het Nederlandse Betonakkoord is Mebin erbij betrokken, net als Inter-Beton, ENCI, CBR en Sagrex. En het blijft niet alleen bij onderzoek. Georgy Eggermont: "Met verschillende klanten hebben we al proeven uitgevoerd. We hebben zowel voorbeelden in gewapend beton (overspanningen) als in ongewapende beton (ter plaatse gestort beton).

- Samen met VBI hebben we overspanningen geproduceerd. Die scoren goed op het vlak van druksterkte, maar we kunnen nog geen uitspraken doen op milieugebied of over levensduur. Een aantal ervan zijn in een gebouw geplaatst (op een plaats waar ze geen risico lopen op het vlak van potentiële aantasting); een aantal hebben apart gehouden, zodat we verdere testen kunnen uitvoeren. De klassieke testen voor beton op basis van cement zijn niet van toepassing op geopolymeren. Dus bekijken we met verschillende instanties en universiteiten welke testen we wel moeten uitvoeren. Daar zijn nu nog geen antwoorden op.
- Naast een snelweg in Nederland hebben we elementen gevuld. Regelmatig controleren we wat er met die elementen gebeurt – zowel met de geplaatste elementen als met enkele testelementen."



Wat zijn geopolymeren?

Geopolymeren zijn een verzamelnaam voor alkali-geactiveerde aluminiumsilicaten. Ze werken als anorganisch bindmiddel op basis van grondstoffen die zowel silicium als aluminium bevatten en die worden geactiveerd met waterglas en/of natriumhydroxide. Wanneer geopolymeren toegepast worden in beton, krijg je een volledig andere verhardingsreactie dan bij de hydratatie van cement met water. In dat geval is er sprake van polymerisatie: een aluminiumsilicaatnetwerk wordt gevormd en water speelt in de reactie geen rol.



inside
story

Ook UHSB staat hoog op de agenda bij HeidelbergCement. Het product is vijf tot tien keer sterker dan klassiek beton.



Intussen blijft HeidelbergCement inspanningen leveren om cement duurzamer te maken. Georgy Eggermont: "Zie het als een tweesporenbeleid. In sommige cementsoorten gaan we zover dat het moeilijk is om duurzamer te gaan – klinker blijft nu eenmaal zwaar doorwegen op het vlak van CO₂. Maar kijk naar de volledige lifecycle: onze huidige cementen gaan gemakkelijk tot honderd jaar mee, waarna je ze weer kunt recyclen en er nieuw leven aan kunt geven."

UHSB: minder is duurzamer

Ook UHSB staat hoog op de agenda bij HeidelbergCement. Het product is vijf tot tien keer sterker dan klassiek beton – en ook veel duurzamer. Georgy Eggermont: "Waar een brug in een klassieke betonconstructie een groot wapeningspakket nodig heeft, omsloten door beton, kun je met UHSB veel slanker werken. Je hebt dan wel producten nodig zoals voorspanwapening die de constructie sterk maken, maar juist door de hoge druksterkte van UHSB, heb je veel minder materiaal nodig om hetzelfde belastingen op te nemen. Zo zal de totale balans van het gebouwde veel duurzamer zijn. Een treffend voorbeeld daarvan is het ranke brugelement dat we in 2015 op de Betondag in Rotterdam gedemonstreerd hebben."

Werken met UHSB brengt bovendien interessante neveneffecten met zich mee. Georgy Eggermont: "Een klant die Tri-Cast-elementen maakt, toont interesse omdat ze op hun vrachtwagens drie keer zoveel gereede producten kunnen vervoeren. Ook op de bouwplaats werkt het efficiënter: je hoeft veel minder zware middelen in te zetten. En voor de ergonomie van de arbeider scheelt het enorm als de onderdelen drie keer minder wegen. Zo ga je de zaken totaal anders bekijken."

HeidelbergCement wil ook duurzaam zijn in z'n oplossingen, stelt Georgy Eggermont: "We willen niet alles op alles zetten in geopolymereen om dan binnen tien jaar vast te stellen dat die niet deugen of niet duurzaam zijn. Daarom werken we telkens in drie stappen:

- een theoretische basis uitwerken,
- testen in onze laboratoria,
- op basis van die vaststellingen en metingen overgaan tot realisaties.

We werken dus niet via trial and error; we slaan geen stappen over. Alleen zo kunnen we er zeker van zijn dat we echt met duurzame producten bezig zijn. Onze laboratoria zijn daarbij onze kracht."





Coolcrete: massabeton met mini-uitstoot

Het Tournoiveld en de Neherkade in Den Haag, het Ligne-project in Sittard: deze drie projecten in massabeton krijgen vorm dankzij Coolcrete. Dit nieuwe betonmengsel van Mebin, gebaseerd op het Cool 80-cement van ENCI, maakt bouwen duurzamer – zowel tijdens de productie als bij het bouwen.

1. CEM III B/42,5 L- LH/SR is een *well tried* cement dat uit klinker en hoogovenslak bestaat. Het klinkergehalte is beperkt tot net boven 20%, aanzienlijk minder dan bij traditioneel hoogovencement (met 30% klinkergehalte). Daardoor komt er minder CO₂ vrij tijdens de productie.
2. Coolcrete is geschikt voor massieve constructies. Klassiek probleem daarbij is de koeling: er moeten koelleidingen in de constructie geplaatst worden om de temperatuurontwikkeling bij het uitharden van het beton te beperken – en zo scheurvorming te voorkomen. Voor die koeling zijn er aggregaten nodig, die ook weer voor CO₂-uitstoot zorgen. Coolcrete ontwikkelt dusdanig weinig warmte dat koeling vaak achterwege kan blijven. Dat maakt het beton niet alleen ecologisch, maar ook economisch interessant.
3. Minder warmteontwikkeling leidt tot minder scheuren. Daar kan de wapening op worden afgesteld. Hierbij geldt: hoe minder wapening, hoe beter voor het milieu.





MENSEN

WELZIJN



Health & Safety: deel van ons DNA

Met een rating van 4,5 haalde HeidelbergCement Benelux in 2015 z'n laagste score wat betreft ongevallenfrequentie bij medewerkers. Mooi, maar als je kijkt naar deze parameter bij de onderaannemers, zijn er duidelijk verbeteringsmaatregelen nodig. Naar aanleiding van het dodelijke ongeval bij Inter-Beton Lommel (België) op 30 april 2015 werd eind mei 2015 in heel HeidelbergCement Benelux een safety stand down ingesteld.





HeidelbergCement Benelux wil veiligheid integreren in het DNA van de onderneming: “We rekenen op alle medewerkers om risico’s sneller te identificeren en te elimineren.”

Hannelore Van Geert, Head of Health and Safety a.i.: “We hebben alle locaties bezocht en riepen iedereen even weg van het werk om stil te staan bij veiligheid. Wat is belangrijk? Wat is er misgegaan? We hebben geluisterd: waar zijn de risico’s, hoe kunnen we die aanpakken? We hebben daarover trouwens ook onze klanten ingelicht.”

LoToTo: geen overbodige luxe

Er werden e-learnings ontwikkeld voor de verschillende richtlijnen van de HeidelbergCement Group, zowel met betrekking tot het beheer van onderaannemers als voor LoToTo (Lock out, Tag out, Try out) bij alle werkzaamheden. Hannelore Van Geert: “Het principe van LoToTo is geen overbodige luxe, want het niet vergrendelen heeft in het verleden al vaker gevaarlijke situaties veroorzaakt. Industriële installaties moeten vergrendeld worden voor men eraan sleutelt, dat is de centrale boodschap van de campagne. Individuele opleidingen en gezamenlijke workshops zetten deze boodschap kracht bij.”

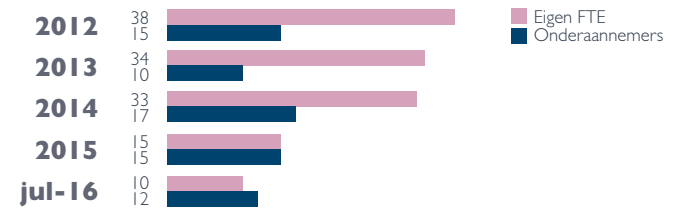
Daarnaast kwam er een veiligheidscampagne met verschillende workshops rond het thema brandrisico. In alle businesslijnen werden Last Minute Risk Analyses verder geïntroduceerd.

Communicatie is cruciaal

Ook moet er een open conversatie ontstaan over veiligheid, zegt Hannelore Van Geert: “Sinds de oprichting van het Health & Safety team in 2013 proberen we veiligheid te integreren in het DNA van onze onderneming. Het H&S team rekent dan ook op alle medewerkers om risico’s op het terrein sneller te identificeren en te elimineren. Er worden opleidingen gegeven. Maar, communicatie is cruciaal. De conversatie moet in twee richtingen gaan. Van de werkvloer tot het hoofdkantoor, moet iedereen bewust worden. Alle medewerkers van HeidelbergCement Benelux moeten gevaarlijke situaties en onverantwoordelijk gedrag zo snel mogelijk melden.” De leidinggevenden horen daarenboven het goede voorbeeld te geven. Om dat doel te symboliseren gebruiken we het beeld van de stokstaartjes waarbij de ‘jongeren’ het gedrag

van de ‘ouderen’ gaan imiteren. Enkel door vaak en open over veiligheid te communiceren kan er een duurzaam draagvlak gecreëerd worden. Hannelore Van Geert: “Zero accidents, zero tolerance: dat blijft het doel!”

Arbeidsongevallen met verzuim



Frequentiegraad (eigen FTE)

LTI per miljoen gewerkte uren



Ernstgraad (eigen FTE)

Verloren dagen per 1 miljoen gewerkte uren





HUMAN RESOURCES

Global Management Survey

HeidelbergCement Benelux houdt elke twee jaar een uitgebreide enquête onder al zijn managers. Dankzij die Global Management Survey kan het HR-beleid perfect afgestemd worden op de actuele behoeften van alle medewerkers. Ook in 2016 vond zo'n enquête plaats. Op basis van de resultaten daarvan worden actieplannen uitgewerkt en verbeteracties geïmplementeerd.

Sinds 2015 loopt het programma 55+: daarin gaan we na wat mensen van deze leeftijd verwachten van het einde van hun loopbaan.



WISE: voorbereid op demografische impact

HeidelbergCement Benelux heeft een grotendeels ouder personeelsbestand. Het is van belang om voorbereid te zijn op de toekomstige demografische impact. Daarom ontwikkelen we maatregelen om mensen in optimale omstandigheden aan het werk te houden en om de samenwerking tussen verschillende generaties te bevorderen. Die maatregelen krijgen vorm in het programma WISE: Workspace, Intergenerational, Share en Empowerment.

Audrey-Ann Toogood, HR Director Benelux: "WISE benoemt de problemen waarmee we geconfronteerd worden en bereidt de oplossingen voor: Het interne programma werd gelanceerd in maart 2015 en blikst vooruit naar 2020. Het zal ook een impact hebben op onze klanten. Continuïteit, motivatie, een betere dienstverlening: dat staat allemaal in het teken van onze klanten. Ondanks de uitdagingen streven wij ernaar om onze dienstverlening op hetzelfde niveau te houden – of zelfs op een hoger niveau te brengen."

- **Workspace:** oudere medewerkers hebben het soms moeilijk om binnen het bestaande arbeidskader te functioneren; jongeren hebben dan weer een andere visie op werk. Bovendien wordt van iedereen een grote flexibiliteit verwacht. Workspace speelt in op de impact van die veranderende werkomgeving – met oog voor de werkplek, maar ook voor de manier waarop het werk georganiseerd wordt en de manier van werken.

HeidelbergCement Benelux: leeftijd van onze medewerkers



- **Intergenerational:** in de komende tien jaar zullen 475 mensen binnen HeidelbergCement Benelux met pensioen gaan, een kwart van ons personeelsbestand. Hoe kunnen we onze organisatie klaarstomen voor 2020, om ervoor te zorgen dat alles vlot blijft verlopen? En hoe kunnen we de verschillende generaties zo goed mogelijk laten samenwerken – ondanks hun uiteenlopende verwachtingen, manier van werken of communiceren?
- **Share:** in een wereld die almaar meer verbonden is, is het belangrijk om informatie te delen. Wanneer vele ervaren medewerkers de Groep zullen verlaten, mogen we bovendien hun verworvenheden, competenties en kennis niet verliezen.
- **Empowerment:** we willen de medewerkers zo verantwoordelijk maken dat ze gemotiveerd blijven, ondanks alle onzekerheden en ingrijpende veranderingen.





MAATSCHAPPIJ

INTEGRATIE



ENCI Maastricht: Plan van Transformatie

Sinds 2010 werkt ENCI samen met Natuurmonumenten, Provincie Limburg, Gemeente Maastricht en omwonenden aan de uitvoering van het 'Plan van Transformatie voor het ENCI-gebied'. Dit plan richt zich op de

herinrichting van de groeve, de transformatie van het bedrijfsterrein in een bedrijvenpark, de inrichting van een overgangszone tussen het bedrijventerrein en de groeve én de modernisering van de kade.

inside
story

Alternatieve cementproductie

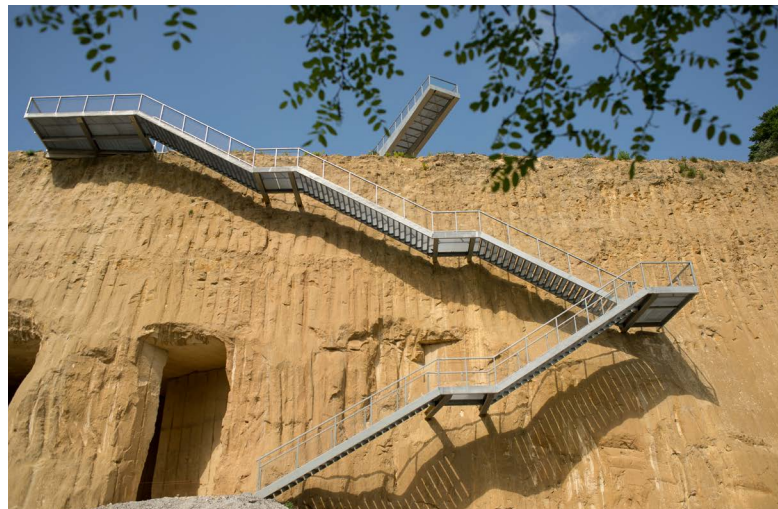
In 2018 stopt de kalksteenwinning en in 2019 komt een einde aan de productie van het halffabricaat klinker in Maastricht. Toch blijft ENCI er cement produceren, op basis van klinker die wordt aangevoerd uit collega-fabrieken. Om duurzaam te produceren, wil ENCI op z'n bedrijventerrein bedrijven vestigen die alternatieve grondstoffen voor klinker kunnen leveren. Hiervoor werkt ENCI samen met zusterbedrijven en externe partners. In de laboratoria van ENCI wordt volop geëxperimenteerd.

Herbestemming voor natuur en recreatie

In 2015-2016 heeft ENCI in de groeve een natuurbad ingericht. Vanaf 2017 kunnen bezoekers daarin lekker ontspannen. Ook zijn er 6,5 ha kalkgraslanden gerealiseerd op een voormalig vuursteendepot. Doordat er maaisel van bloemrijke andere kalkgraslanden op is aangebracht, krijgen flora en fauna nieuwe kansen. Omvangrijk was de realisatie van een 40 meter hoge trap en spectaculair uitzichtplatform tussen de Sint-Pietersberg en de groeve. Het uitzichtplatform is al toegankelijk, de trap gaat eind 2016 open voor recreanten.

Overdracht: eind 2016

Eind 2016 draagt ENCI de kalkgraslanden, de trap en het uitzichtplatform, het natuurbad, de vijver en de steilwanden onder Hoeve Lichtenberg, Groeve De Scharck en een deel van de overgangszone over aan Natuurmonumenten. Natuurmonumenten geeft een deel van de overgangszone vervolgens in erfpacht aan de Stichting Ontwikkelingsmaatschappij ENCI-gebied. Zo komt er voor recreanten een nieuwe wandelroute tussen het bedrijventerrein en de groeve. Als voorbereiding hierop maakt ENCI in 2016 een deel van de overgangszone bouwrijp en plaatst het bedrijf hekken en een tijdelijke voetgangersbrug in de groeve.



Door projecten als de transformatie van ENCI Maastricht creëren we meerwaarde voor onze Groep – en voor de gemeenschap waarin we werken. Goede relaties met de omwonenden van onze bedrijven is niet alleen een basisvereiste voor onze business. Het is er ook de succesfactor van.



EÉN GROEP, DRIE ACTIVITEITEN

In Nederland is HeidelbergCement Benelux actief via de bedrijven ENCI, Mebin en Sagrex. Deze bedrijven produceren cement, betonmortel en toeslagmaterialen. HeidelbergCement is de wereldleider in toeslagstoffen en een grote speler op het gebied van beton en cement. Actief in 60 landen, telt de Groep ongeveer 63.000 medewerkers verdeeld over zo'n 3.000 productielocaties.



CEMENT
www.enci.nl



BETON
www.mebin.nl



GRANULATEN
www.sagrex.nl