



SUSTAINABILITY UPDATE

Het duurzaamheidsbeleid van de bedrijven van HeidelbergCement Benelux

Waar komen we vandaan? Waar staan we vandaag, in 2016? Waar gaan we naartoe?



DUURZAME DOELEN BEREIK JE NIET ALLEEN

Wat is maatschappelijk verantwoord ondernemen? Voor de bedrijven van HeidelbergCement Benelux is het alvast meer dan de optelsom van enkele maatregelen. Het is een filosofie die ingebed is in heel de werking van de Groep, met als doel om excellente bedrijfsresultaten te halen – op ethisch verantwoorde wijze, met oog voor duurzame innovaties. Daarvoor verwerven we ecologische expertise, terwijl we tegelijk onze verantwoordelijkheid opnemen voor onze mensen en de maatschappij waarin we werken.

Wat betekent dat voor een industriële groep als de onze? Dat we:

- arbeidsveiligheid centraal stellen,
- waken over ons gebruik van grondstoffen,
- fauna, flora en natuurlijke bronnen in stand houden,
- energie-efficiënt werken en het milieu beschermen.

Hoe maken we dat concreet voor milieu, mens en maatschappij? We hebben een duurzame strategie uitgetekend die mikt op continue verbetering. Daarbinnen zijn verantwoordelijkheden afgebakend en structuren opgezet om die strategie om te zetten in de praktijk – en te monitoren en te meten of we onze duurzame doelen behalen.

Wat die doelen zijn? In een kader van kwaliteitsmanagement, kennismanagement en R&D werken we aan een kostenefficiënte productie en logistiek, ontwikkelen we producten met een kleinere ecologische voetafdruk en waken we over onze mensen en onze klanten.

Die doelen bereiken, dat doen we niet alleen. Een duurzame strategie kan namelijk alleen maar succesvol zijn als ze ook gedragen wordt door onze stakeholders. Met hen voeren we een open dialoog – lokaal, nationaal en internationaal. Deze duurzame relaties helpen ons om onze werkpunten te detecteren en te definiëren. En om er passende oplossingen voor uit te werken.

Waar komen we vandaan? Waar staan we vandaag, in dat duurzame verhaal? Waar gaan we naartoe? Dat leest u in deze Sustainability Update.





1 MILIEU

-  ENERGIE
-  GRONDSTOFFEN
-  KLIMAATBESCHERMING
-  BIODIVERSITEIT
-  DUURZAAM BOUWEN

2 MENSEN

-  WELZIJN
-  HUMAN RESOURCES

3 MAATSCHAPPIJ

-  INTEGRATIE

MILIEU



ENERGIE



Energie: alternatieve bronnen maken meer mogelijk

Afval is een brandstof. Daarom gebruiken de bedrijven van HeidelbergCement Benelux niet alleen fossiele brandstoffen voor de productie van klinker, maar ook afval van gemeentes, van de landbouw en van de industrie. Om de beste – lees: economische en ecologische – oplossingen uit te werken, werken we samen met toezichhoudende autoriteiten, afvalproducenten, de omringende gemeenschap, medewerkers, ngo's en andere stakeholders.

inside
story

Het resultaat is zichtbaar bij onze ovens van Antoing en Lixhe. Meer dan 60% van de energie komt vandaag uit alternatieve brandstoffen, meer dan 40% uit biomassa.

Energiebronnen CBR-ovens Antoing en Lixhe: evolutie 2012-2015

	2012	2014	2015
Klinker: directe CO ₂ -uitstoot	0,715	0,736	0,710
Aandeel alternatieve brandstoffen	65%	63%	66%
Aandeel biomassa	39%	41%	42%
Warmteverbruik klinker (in gigajoule)	3,549	3,554	3,479





Dankzij de tests kunnen we nu 15% meer alternatieve brandstoffen gebruiken ter hoogte van de straalpijp, en 5% meer in heel de oven.

Antoing: meer warmte zonder meer energie

In juni 2015 startte bij CBR Antoing een test waarbij zuurstof rechtstreeks in de vlam van de oven wordt geïnjecteerd. Zo stijgt de temperatuur meteen met ongeveer 100°C, waardoor minder edele materialen makkelijker verbrand kunnen worden. Deze vlam is niet alleen warmer, maar ook stabiel. Zo kan het aandeel alternatieve brandstoffen toenemen, terwijl ook de productie opgedreven kan worden. Bijkomend voordeel: ook de kosten dalen.

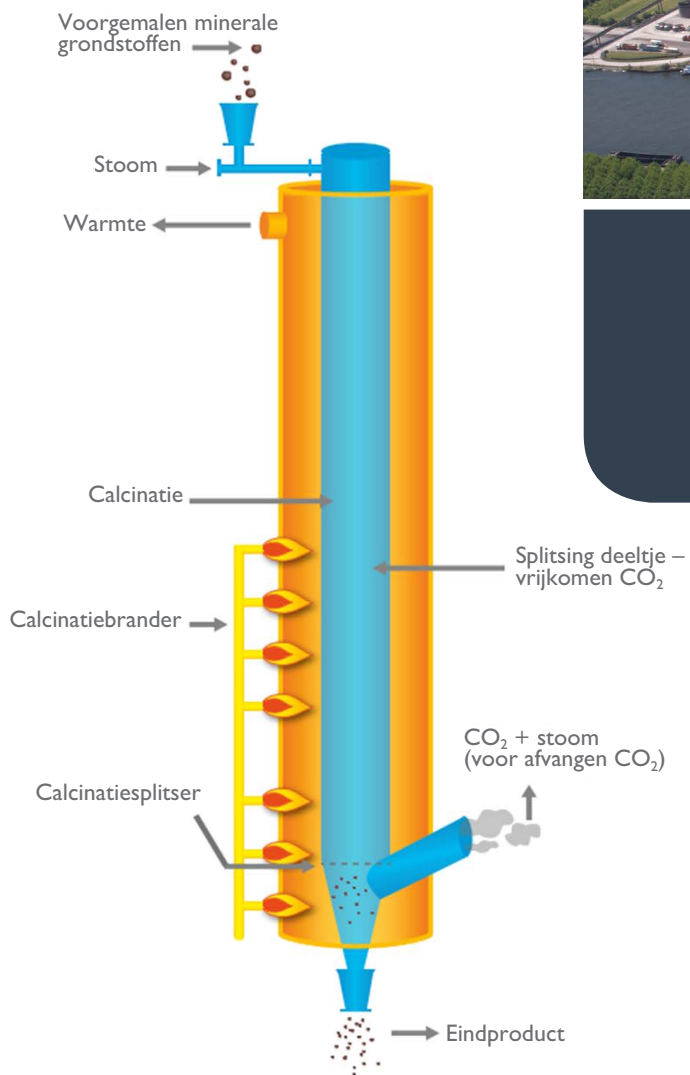
Het succes in Antoing was geen toevalstreffer: ook op andere sites, onder meer in Lixhe, boekte de Groep al succesvolle resultaten. **Rémy Derie**, productieverantwoordelijke in Antoing: "Dankzij de tests kunnen we nu 15% meer alternatieve brandstoffen gebruiken ter hoogte van de blaaspijpen, en 5% meer in heel de oven. Door meer gedroogd slib en pellets te injecteren, verbruiken we dus minder kolen."

Jean-Luc Vanlanduyt introduceerde het procédé in Antoing: "Via verdere tests hebben we de resultaten nog verfijnd en het proces geoptimaliseerd – zonder impact op de klinkerkwaliteit. Nu kunnen we werken met een definitieve installatie en hebben we de vergunning aangevraagd."





In het systeem hebben de uitlaatgassen van de oven geen direct contact met de kalksteen. In de indirect verhitte reactor wordt de hitte van de uitlaatgassen via een speciaal stalen scheidingswand aan de kalksteen overgedragen. De koolstofdioxide die uit de kalksteen vrijkomt, kan hierdoor gescheiden blijven in een haast pure vorm – een unieke opportuniteit, want zo kan de uitstoot onderschept worden zonder significante extra kosten of energieverbruik. Bovendien kan de nieuwe technologie ook gebruikmaken van alternatieve brandstoffen.



Lixhe: CO₂ scheiden en opvangen

De CO₂-uitstoot verminderen is een belangrijke uitdaging voor de toekomst van cementfabrieken. Het consortium LEILAC (waarvan HeidelbergCement Group deel uitmaakt) wil onderzoeken hoe CO₂ in een fabriek kan worden gescheiden en opgevangen. Daarvoor krijgt de cement- en kalksector een subsidie van 12 miljoen euro van de EU, die het initiatief als een belangrijke ontwikkeling beschouwt. Onze cementfabriek van Lixhe werd uitgekozen om de oplossing uit te testen.

Het gaat om een vijfjarig project. Na de studieperiode zullen we een bouwaanvraag indienen voor de demonstratie. Verwacht wordt dat die na 2,5 jaar klaar is en 2 jaar lang demonstraties zal kunnen uitvoeren. In het laatste half jaar wordt de faciliteit ontmanteld, een rapport opgemaakt en een afsluitende conferentie georganiseerd.





GRONDSTOFFEN

Cement: minder klinker, minder CO₂

Klinker mag dan wel het belangrijkste halffabricaat zijn voor de productie van cement, het zorgt ook voor een grote CO₂-uitstoot. Minder klinker betekent dus minder CO₂. Daarom kiezen de bedrijven van HeidelbergCement Benelux voor alternatieve grondstoffen – een keuze die ondertussen is uitgegroeid tot een hoeksteen van onze duurzaamheidsstrategie. CEMBUREAU, de Europese Cementvereniging, wil dat cement tegen 2050 nog slechts 70% klinker bevat.

Aandeel klinker en CO₂-reductie bij de productie van cement in de fabrieken van Gent en Lixhe: evolutie 2012-2015

	Cementproductie (ton/jaar)	Aandeel klinker/cement	CO ₂ -reductie (ton/jaar)	CO ₂ -reductie kg/ton cement
2012	2.504.162	59,43%	657.066	262
2014	2.631.236	56,18%	751.798	286
2015	2.726.610	56,50%	726.022	266



Sagrex: landbouw geniet mee van minerale rijkdom

Onze groeves bevatten een schat aan minerale rijkdommen. Hoewel niet al onze grondstoffen gebruikt kunnen worden in de bouw, laten we ze toch niet verloren gaan. Een mooi voorbeeld ervan vinden we in de kalksteengroeves van Sagrex. De kalk uit deklagen, die niet bruikbaar is voor de productie van granulaten, wordt verwerkt tot vernalen kalk. Die kalk wordt toegepast in de landbouw, als kalkmest: TAC Ca 45 (Top Agri-Calc).

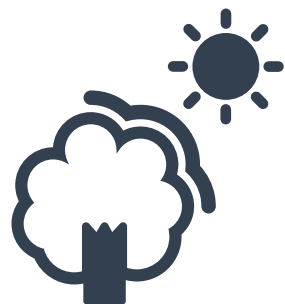
Die grondverbeteraar is bevorderlijk voor de teelt van planten en verhoogt de opbrengst op landbouwarealen:

- maakt de bodem minder zuur,
- zorgt ervoor dat de bodem voldoende kalkrijk blijft,
- verbetert de akkers en de bodemstructuur,
- vermindert de effecten van uitloging en erosie.





KLIMAATBESCHERMING



Emissies: doorlopende evaluatie

Ons milieubeleid heeft één duidelijke focus: het klimaat beschermen. Daarom evalueren we doorlopend de emissies die vrijkomen bij de productie van klinker en cement. Het doel: ervoor zorgen dat we binnen de uitstootlimieten blijven die zijn vastgelegd in onze exploitatievergunning en dat we de EU-richtlijn inzake industriële emissies naleven (IED). Voor de rapportering van de uitstootniveaus volgen we een interne procedure, afgestemd op de Europese en lokale wettelijke bepalingen. Elk jaar gaan interne en externe audits na of de methodologie wordt nageleefd in de cementfabrieken van CBR (ISO 140001).

Aandeel van de emissies t.o.v. emissiegrenswaarde (VLE) in de fabrieken van Antoing en Lixhe: evolutie 2010-2015

	Stof	NO_x	SO₂
2010	13%	80%	36%
2011	13%	100%	56%
2012	4%	72%	36%
2013	5%	90%	53%
2014	9%	90%	58%
2015	18%	94%	61%



BIODIVERSITEIT

Zelfs tijdens de exploitatie van onze groeves wordt er ruimte gemaakt voor fauna en flora. Zo ontstaat een bijzonder rijke 'tijdelijke natuur'.



Groeves: optimalisatie tijdens en na de exploitatie

Zo weinig mogelijk land gebruiken, daar streven we naar – zowel om ecologische als om economische redenen. En daar houden we dan ook rekening mee als we activiteiten in onze groeves organiseren en renaturatie plannen. We gaan uit van het volgende principe: de volledige ontginning van de toegestane hoeveelheid grondstoffen. Daarom breiden we bestaande groeves liever uit dan nieuwe sites te ontwikkelen. Dat geldt trouwens ook voor onze productie-eenheden: die optimaliseren we om zo weinig mogelijk land te gebruiken.

In onze groeves maken herbeplantingsplannen integraal deel uit van het goedkeuringsproces. Zulke plannen leggen het doel en de timing vast voor de herintegratie van een groeve in haar omgeving. Zelfs als een groeve nog operationeel is, herbepalen we de zones die niet meer gebruikt worden voor renaturatie en herbeplanting.

Sagrex: groeves beheren en restaureren

De groeves van Sagrex herbergen een heel rijke diversiteit. Hoe ontwikkelt die zich en wat doet Sagrex om ze te stimuleren?

Olivier Pilate, Environment and Permits Manager van Sagrex: "Terwijl vroeger herbebossing of demping verplicht was, laat men de groeves vandaag open. Dat is veel beter voor de biodiversiteit. Sagrex beheert inactieve groeves of delen van groeves waarin er geen ontginning meer is, samen met Natagora en DNF – een garantie voor een rijke biodiversiteit."

Biodiversiteit tijdens activiteit

Maar ook vóór het einde van de levensduur van een groeve is er al sprake van biodiversiteit. De slechtvalk en de oehoe voelen zich heel goed in een groeve die nog economisch actief is. Sagrex stimuleert de biodiversiteit door ontgonnen delen van actieve sites progressief en systematisch herin te richten. Het beheer van de groeve en de productie zijn erop ingesteld om de ontelbare soorten fauna en flora op de site te beschermen en zelfs uit te breiden. De 'tijdelijke natuur' die zo ontstaat, is bijzonder rijk: het legsel van amfibieën in de sporen van bulldozers, zeldzame orchideeën die voorkomen in bepaalde exploitatiegebieden, ...



Quarry Life Award

In 2011 riep de HeidelbergCement Groep de Quarry Life Award in het leven. Met deze tweejaarlijkse internationale prijs willen we mensen bewustmaken van de enorme biologische waarde van onze groeves. Voor de Benelux werden in 2015-2016 12 projecten ingediend. De winnaar wordt bekendgemaakt in november 2016.

Een natuurpad langs de groeve in Loën, bij CBR Lixhe: dat project won de vorige editie van de Quarry Life Award in de Benelux. In de winter van 2015-2016 werd het pad geopend voor het publiek, met aandacht voor de vele soorten dieren en planten die in de groeve leven. Opmerkelijk: het pad werd aangelegd in nauwe samenwerking met de medewerkers van CBR Lixhe.



Natuurpunt en Natagora: partners in biodiversiteit

HeidelbergCement Benelux werkt samen met de ngo's Natagora en Natuurpunt, twee onafhankelijke vrijwilligersverenigingen ter bescherming van de natuur. De ngo's helpen ons om de biodiversiteit in onze groeves in kaart te brengen, in stand te houden en te bevorderen.

Gaetan De Maere, Environment, Safety & Quality Systems Manager van HeidelbergCement Benelux: "Om de twee jaar evalueren we de dier- en plantensoorten. Aan de hand van 12 KPI's vergelijken we de biodiversiteit in onze groeves van Loën en Romont met de omgevingsnatuur en met groeves in andere Europese landen. Dat doen we samen met de lokale ngo's en met andere experts. De ngo's staan ons ook bij om de

groeves op het vlak van biodiversiteit te beheren. Zo helpt Natuurpunt Riemst ons om de overheersing van de vlinderstruik op de Tiendeberg in toom te houden."

Met Natagora realiseerden we het natuurpad in onze groeve in Loën. CBR huldigde het pad in november 2015 officieel in. Kleine groepjes bezoekers kunnen nu op bepaalde momenten, onder begeleiding van initiatiefnemer **Rudi Van Herck** van Natagora, langs het pad de rijke fauna en flora in de groeve ontdekken. Voor die bezoeken werkt Natagora samen met de plaatselijke toeristische dienst.



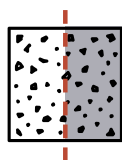


Ecomix[®]: bouwen met CO₂-neutraal beton

Beton is 100% recycleerbaar. Je kunt dus perfect nieuw beton maken op basis van gerecycleerd beton. Ecomix[®] van Inter-Beton gaat zelfs een stap verder: het is een volledig CO₂-neutraal beton dat breed toepasbaar is als constructief bouw materiaal.



DUURZAAM
BOUWEN



Betongranulaat: in Ecomix[®] is 50% van de traditionele granulaten vervangen door granulaat van gerecycleerd beton.



CO₂-uitstoot: bij de productie van Ecomix[®] komt aanzienlijk minder CO₂ vrij dan bij standaardbeton. Om die beperkte uitstoot alsnog te compenseren, koopt Inter-Beton 'Gold Standard' gecertificeerde CO₂-kredieten aan van projecten die beantwoorden aan de strengste milieunormen.



Samenstelling: voor Ecomix[®] gebruikt Inter-Beton een cementsoort met een lage CO₂-voetafdruk.



Productie: Inter-Beton staat onder meer in voor een optimale materialenkringloop, de recuperatie van het gebruikte productiewater en minimale CO₂-emissie.



De klassieke testen voor beton op basis van cement zijn niet van toepassing op geopolymere.

Materiaalontwikkeling: over het muurtje kijken

Duurzamer bouwen? "Vroeger zouden we gezegd hebben: we maken cement met meer hoogovenslak en minder klinker, waardoor we de CO₂-uitstoot verkleinen. Vandaag gaan we een stap verder in materiaalontwikkeling. Er zijn meer producten die we kunnen inzetten om het geheel duurzamer te maken", vertelt **Georgy Eggermont**, Director Marketing and Applied Technology. Bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar Ultra High Performance Concrete (UHPC) en geopolymere.

De grondstoffen van gisteren zijn niet dezelfde als die van morgen. Afvalstromen van bekende industrieën zijn vandaag al uitgegroeid tot klassiekers: slakken van hoogovenindustrie of vliegas van de elektriciteitsproductie. De recyclage van bouwproducten staat daarentegen nog in de kinderschoenen. En worden alle grondstoffen in onze nabijheid al ten volle benut? Georgy Eggermont: "Eind 2015 hebben we beslist om de samenwerking tussen onze groeves en onze cementactiviteiten te intensifiëren. Naast de groeveproducten die we commercialiseren, bekijken we nu ook wat we kunnen doen met 'bijproducten'. Zijn er bepaalde materialen die we kunnen inzetten als grondstof voor productie?"

inside
story



Geopolymeren: beton zonder cement

Kun je beton maken zonder cement? Georgy Eggermont: "Het zou geweldig old school zijn als wij per se willen vasthouden aan cement. Dat is vandaag het meest geschikt voor een hele reeks zaken, maar er zijn misschien andere toepassingen waarvoor we een ander product kunnen gebruiken. Voor die toepassingen gaan we op zoek naar alternatieve grondstoffen in onze omgeving, zogenaamde geopolymeren."

Voor HeidelbergCement is het onderzoek naar geopolymeren een groepsverhaal: als voortrekker van het Nederlandse Betonakkoord is Mebin erbij betrokken, net als Inter-Beton, ENCI, CBR en Sagrex. En het blijft niet alleen bij onderzoek. Georgy Eggermont: "Met verschillende klanten hebben we al live proeven uitgevoerd. We hebben zowel voorbeelden in gewapend beton (welfsels) als in betonelementen (stortklaar beton).

- Samen met VBI (Nederland) hebben we welfsels geproduceerd. Die scoren goed op het vlak van druksterkte, maar we kunnen nog geen uitspraken doen op milieugebied of over levensduur. Een aantal ervan zijn in een gebouw geplaatst (op een plek waar ze geen risico lopen op vlak van potentiële aantasting); een aantal hebben we overgehouden, zodat we verdere testen kunnen uitvoeren. De klassieke testen voor beton op basis van cement zijn niet van toepassing op geopolymeren. Dus bekijken we met verschillende instanties en universiteiten welke testen we wel moeten uitvoeren. Daar zijn nu nog geen antwoorden op.
- Naast een snelweg in Nederland hebben we elementen gevuld. Regelmatig controleren we wat er met die elementen gebeurt – zowel met de geplaatste elementen als met enkele testelementen."



Wat zijn geopolymeren?

Geopolymeren zijn een verzamelnaam voor alkali-geactiveerde aluminiumsilicaten. Ze werken als anorganisch bindmiddel op basis van grondstoffen die zowel silicium als aluminium bevatten die worden geactiveerd met waterglas en/of natriumhydroxide. Wanneer geopolymeren toegepast worden in beton, krijg je een volledig andere verhardingsreactie dan bij de hydratatie van cement met water. In dat geval is er sprake van polymerisatie: een aluminiumsilicaatnetwerk wordt gevormd en water speelt in de reactie geen rol.



inside
story

Ook UHPC staat hoog op de agenda bij HeidelbergCement.
Het product is vijf tot tien keer performanter dan klassiek beton.



Intussen blijft HeidelbergCement inspanningen leveren om cement duurzamer te maken. Georgy Eggemont: "Zie het als een tweesporenbeleid. In sommige cementsoorten gaan we zover dat het moeilijk is om duurzamer te gaan – klinker blijft nu eenmaal zwaar doorwegen op het vlak van CO₂. Maar kijk naar de volledige life cycle: onze huidige cementen gaan gemakkelijk tot honderd jaar mee, waarna je ze weer kunt recycleren en er nieuw leven aan kunt geven."

UHPC: minder is duurzamer

Ook UHPC staat hoog op de agenda bij HeidelbergCement. Het product is vijf tot tien keer performanter dan klassiek beton – en ook een pak duurzamer. Georgy Eggemont: "Waar een brug klassiek een stevige wapening nodig heeft, omsloten door beton, kun je met UHPC veel dunner werken. Je hebt dan wel producten nodig die het beton sterk maken, maar juist omdat het zo sterk is, heb je veel minder materiaal nodig om hetzelfde te maken. Zo zal de totale balans van je realisatie veel duurzamer zijn. Een treffend voorbeeld daarvan is het fijne brugje dat we in 2015 op de Betondag in Rotterdam gedemonstreerd hebben."

Werken met UHPC brengt bovendien interessante neven-effecten met zich mee. Georgy Eggemont: "Een klant die Tri-Cast-elementen maakt, toont interesse omdat ze op hun vrachtwagens drie keer zoveel afgewerkte producten kunnen leggen. Ook op de werf werkt het efficiënter: je moet veel minder zware middelen inzetten. En voor de ergonomie van de arbeider scheelt het een pak als de onderdelen drie keer minder wegen. Zo ga je de zaken totaal anders bekijken."

HeidelbergCement wil ook duurzaam zijn in z'n oplossingen, stelt Georgy Eggemont: "We willen niet alles op alles zetten in geopolymeren om dan binnen tien jaar vast te stellen dat die niet deugen of niet duurzaam zijn. Daarom werken we telkens in drie stappen:

1. een theoretische basis uitwerken,
2. testen in onze labo's,
3. op basis van die vaststellingen en metingen overgaan tot realisaties.

We werken dus niet via trial and error, we slaan geen stappen over. Alleen zo kunnen we er zeker van zijn dat we echt met duurzame producten bezig zijn. Onze labo's zijn daarbij onze sterkte."





MENSEN

WELZIJN



Health & Safety: deel van ons DNA

Met een rating van 4,5 haalde HeidelbergCement Benelux in 2015 z'n laagste score wat betreft ongevallenfrequentie bij medewerkers. Mooi, maar als je kijkt naar deze parameter bij de onderaannemers, zijn er duidelijk verbeteringsmaatregelen nodig. Naar aanleiding van het dodelijke ongeval bij Inter-Beton Lommel op 30 april 2015 werd eind mei 2015 in alle vestigingen van HeidelbergCement Benelux een safety stand down ingesteld.





HeidelbergCement Benelux wil veiligheid integreren in het DNA van de onderneming: “We rekenen op alle medewerkers om risico’s sneller te identificeren en te elimineren.”

Hannelore Van Geert, Head of Health and Safety a.i.:

“We zijn alle sites rondgegaan en namen iedereen even weg van het werk om stil te staan bij veiligheid. Wat is belangrijk? Wat is er misgegaan? We hebben naar iedereen geluisterd: waar zijn de risico’s, hoe kunnen we die aanpakken? We hebben daarover trouwens ook onze klanten ingelicht.”

LoToTo: geen overbodige luxe

Er werden e-learning ontwikkeld voor de verschillende richtlijnen van de HeidelbergCement Group, zowel met betrekking tot het beheer van onderaannemers als voor LoToTo (Lock out, Tag out, Try out) bij alle werkzaamheden. Hannelore Van Geert: “Het principe van LoToTo is geen overbodige luxe, want het niet vergrendelen heeft in het verleden al vaker gevaarlijke situaties veroorzaakt. Industriële installaties moeten vergrendeld worden voor men eraan sleutelt, dat is de centrale boodschap van de campagne. Individuele opleidingen en gezamenlijke workshops zetten deze boodschap kracht bij.”

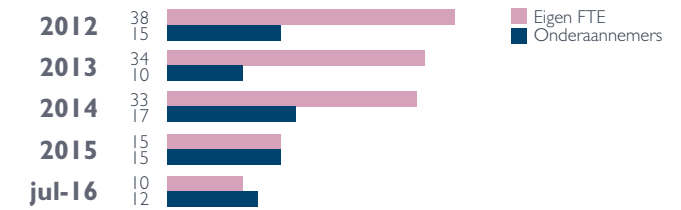
Daarnaast kwam er een veiligheidscampagne met verschillende workshops rond het thema brandrisico. In alle businesslijnen werden Last Minute Risk Analyses verder geïntroduceerd.

Communicatie is cruciaal

Ook moet er een open conversatie ontstaan over veiligheid, zegt Hannelore Van Geert: “Sinds de oprichting van het Health & Safety team in 2013 proberen we veiligheid te integreren in het DNA van onze onderneming. Het H&S team rekent dan ook op alle medewerkers om risico’s op het terrein sneller te identificeren en te elimineren. Er worden opleidingen voorzien. Maar, communicatie is cruciaal. De conversatie moet in twee richtingen gaan. Van de werkvloer tot het hoofdkantoor, moet iedereen bewust worden. Alle medewerkers van HeidelbergCement Benelux moeten gevaarlijke situaties en onverantwoordelijk gedrag zo snel mogelijk melden.” De leidinggevenden horen daarenboven het goede voorbeeld te geven. Om dat doel te symboliseren gebruiken we het

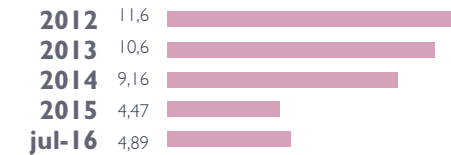
beeld van de stokstaartjes waarbij de ‘jongeren’ het gedrag van de ‘ouderen’ gaan imiteren. Enkel door vaak en open over veiligheid te communiceren kan er een duurzaam draagvlak gecreëerd worden. Hannelore Van Geert: “Zero accidents, zero tolerance: dat blijft het doel.”

Arbeidsongevallen met verzuim



Frequentiegraad (eigen FTE)

LTI per miljoen gewerkte uren



Ernstgraad (eigen FTE)

Verloren dagen per 1 miljoen gewerkte uren





Global Management Survey

HeidelbergCement Benelux houdt elke twee jaar een grondige enquête bij al zijn managers. Dankzij die Global Management Survey kan het HR-beleid perfect afgestemd worden op de actuele noden van alle medewerkers. Ook in 2016 vond zo'n enquête plaats. Op basis van de resultaten daarvan worden actieplannen uitgewerkt en verbeteracties geïmplementeerd.

Eupora: zorgexperts in de buurt

Wie zich goed voelt, werkt beter én veiliger. Helaas neemt stress op het werk nog steeds gevoelig toe. Daarom biedt HeidelbergCement Benelux zijn medewerkers al 5 jaar gratis toegang tot een externe zorgverlener: Eupora. Dankzij dit employee assistance program kunnen alle medewerkers en hun gezin terecht bij een expert in de buurt – met psychosociale, financiële of juridische vragen.

Heel concreet heeft HeidelbergCement Benelux in samenwerking met Eupora en de Universiteit Antwerpen een nieuwe e-learningmodule Sleep Coaching ontwikkeld. Bovendien breidt de psychosociale ondersteuning verder uit met modules over voeding, gezond bewegen en burn-outpreventie. HR manager **Nathalie Ulrich**: "Hoe sneller we een probleem kunnen aanpakken, hoe sneller het wordt opgelost."

HUMAN RESOURCES



Sinds 2015 loopt het programma 55+: daarin gaan we na wat mensen van deze leeftijd verwachten van het einde van hun loopbaan.



WISE: voorbereid op demografische impact

HeidelbergCement Benelux heeft een grotendeels ouder personeelsbestand. Het is van belang om voorbereid te zijn op de toekomstige demografische impact. Daarom ontwikkelen we maatregelen om mensen in optimale omstandigheden aan het werk te houden en om de samenwerking tussen verschillende generaties te bevorderen. Die maatregelen krijgen vorm in het programma WISE: Workspace, Intergenerational, Share en Empowerment.

Audrey-Ann Toogood, HR Director Benelux: “WISE benoemt de problemen waarmee we geconfronteerd worden en bereidt de oplossingen voor. Het interne programma werd gelanceerd in maart 2015 en blikst vooruit naar 2020. Het zal ook een impact hebben op onze klanten. Continuïteit, motivatie, een betere dienstverlening: dat staat allemaal in het teken van onze klanten. Ondanks de uitdagingen streven wij ernaar om onze dienstverlening op hetzelfde niveau te houden – of zelfs op een hoger niveau te brengen.”

- **Workspace:** oudere medewerkers hebben het soms moeilijk om binnen het bestaande arbeidskader te functioneren; jongeren hebben dan weer een andere visie op werk. Bovendien wordt van iedereen een grote flexibiliteit verwacht. Workspace speelt in op de impact van die veranderende werkomgeving – met oog voor de werkplek, maar ook voor de manier waarop het werk georganiseerd wordt en de manier van werken.

HeidelbergCement Benelux: leeftijd van onze medewerkers



- **Intergenerational:** in de komende tien jaar zullen 475 mensen binnen HeidelbergCement Benelux met pensioen gaan, een kwart van ons personeelsbestand. Hoe kunnen we onze organisatie klaarstomen voor 2020, om ervoor te zorgen dat alles vlot blijft verlopen? En hoe kunnen we de verschillende generaties zo goed mogelijk laten samenwerken – ondanks hun uiteenlopende verwachtingen, manier van werken of communiceren?
- **Share:** in een wereld die almaar meer verbonden is, is het belangrijk om informatie te delen. Wanneer vele ervaren medewerkers de Groep zullen verlaten, mogen we bovendien hun verworvenheden, competenties en kennis niet verliezen.
- **Empowerment:** we willen de medewerkers zo verantwoordelijk maken dat ze gemotiveerd blijven, ondanks alle onzekerheden en ingrijpende veranderingen.





MAATSCHAPPIJ

INTEGRATIE



Brusselse Kanaalzone: studenten denken mee over centrale

De Brusselse Kanaalzone is volop in ontwikkeling. Hoe kunnen we de activiteiten van onze Inter-Beton centrale aan het Vergotodok er perfect in integreren? Die vraag stond centraal in de architectuurwedstrijd die Inter-Beton

in 2014-2015 hield bij studenten van de vier Brusselse universiteiten. Er werd gevraagd de inplanting te herdenken, met aandacht voor het samengaan van industrie en sociaal leven.



De wedstrijd kende een groot succes. 52 masterstudenten architectuur gingen de uitdaging aan en dienden – individueel of in team – 29 projecten in. In juni 2015 kwam de jury samen om de laureaten aan te duiden. De selectiecriteria waren stedenbouwkundige kwaliteit, functionaliteit en duurzaamheid. De slotceremonie vond plaats op donderdag 10 september 2015 in het Up-Site gebouw in Brussel. **Sophie De Toffol** ontving haar prijs van de Brusselse bouwmeester Kristiaan Borret.

Investeren om te integreren

Hoe maakt Inter-Beton de komende jaren werk van de realisatie van het project?

- In 2016-2017 voorziet Inter-Beton een aanzienlijke investering voor een eerste deel van het project: het productiegedeelte van de centrale zal geïntegreerd worden in het stedelijke landschap. Met deze investering zal Inter-Beton ook de stof- en lawaaihinder terugdringen.
- De herinrichting van de kantoren maakt deel uit van een tweede fase. In een totaal nieuw concept wenst Inter-Beton zijn voorzieningen voor de administratieve afdeling te combineren met functionele ruimtes voor de omwonenden en eventueel publieke dienstverlening. De projecten van de masterstudenten architectuur in 2015 bieden alvast de nodige ideeën om deze fase invulling te geven.

Belangrijke economische speler

Het project wordt gerealiseerd in nauwe samenwerking met het team van het Kanaalplan en de haven van Brussel. Met de implementatie ervan profileert Inter-Beton zich als een belangrijke economische speler van de stad Brussel en benadrukt het zijn wens om zijn activiteiten in de Kanaalzone te behouden. Dankzij deze aanwezigheid in de Brusselse haven in het hart van de stad kan Inter-Beton zijn rol als duurzame speler voortzetten: door de aanlevering van grondstoffen per schip wordt het vrachtwagentransport tot een minimum beperkt.

Door zulke projecten creëren we meerwaarde voor onze Groep – en voor de gemeenschap waarin we werken. Goede relaties met de omwonenden van onze vestigingen is niet alleen een basisvereiste voor onze business. Het is er ook de succesfactor van.



De Inter-Beton centrale in het Vergotedorok is van strategisch belang voor alle spelers die op de Brusselse werven een beroep willen doen op gebruiksklaar beton.



EÉN GROEP, DRIE ACTIVITEITEN

In België is HeidelbergCement Benelux actief via de bedrijven CBR, Inter-Beton en Sagrex. Deze bedrijven produceren cement, stortklaar beton en aggregaten. HeidelbergCement is de wereldleider in toeslagstoffen en een grote speler op het gebied van beton en cement. Actief in 60 landen, telt de Groep ongeveer 63.000 medewerkers verdeeld over zo'n 3.000 productielocaties.



CEMENT
www.cbr.be



BETON
www.interbeton.be



GRANULATEN
www.sagrex.be