

Eco-responsibility

Voortgang van het duurzaamheidsbeleid 2014



Eco-responsibility

Voortgang van het duurzaamheidsbeleid 2014

Voorwoord

3

1. Duurzame producent

4

2. Duurzaam bouwen

6

3. Duurzaam groevebeheer en biodiversiteit

9

4. Sluiten van kringlopen

11

5. In harmonie met mens en omgeving

13

6. Duurzame werkgever en veiligheid

14

Copyright © November 2014
HeidelbergCement Benelux
Terhulpesteenweg, 185 - 1170 Brussel-België

Fotografie: copyrights CBR
Papier: gedrukt op milieuvriendelijk papier

Deze publicatie is ook verkrijgbaar in het Frans.



ECO-RESPONSIBILITY UPDATE

Voor HeidelbergCement Benelux, producent van bouwmaterialen, staat het Eco-responsibility beleid voor het opnemen van een geïntegreerde verantwoordelijkheid op maatschappelijk, ecologisch en economisch vlak. De volgende pagina's bieden een overzicht van de recente activiteiten en prestaties binnen het kader van dit duurzaamheidsbeleid. Gezondheid en veiligheid, de bevordering van biodiversiteit

in onze groeven, het gebruik van reststoffen als energiebron, de bescherming van het klimaat en de vermindering van onze impact op het milieu komen hierbij aan bod. Dankzij eco-verantwoord ondernemen leveren onze bedrijven bouwmaterialen en diensten die bijdragen tot het welzijn van onze maatschappij en van ons milieu. Ook hierover verneemt u meer in deze publicatie.

EÉN GROEP, DRIE ACTIVITEITEN

In België is HeidelbergCement Benelux actief via de bedrijven CBR, Inter-Beton en Sagrex. Deze bedrijven produceren cement, stortklaar beton en aggregaten. HeidelbergCement is de wereldleider in toeslagstoffen en een grote speler op het gebied van beton en cement. Actief in 40 landen, telt de groep ongeveer 52.000 medewerkers verdeeld over zo'n 2.500 productielocaties. In 2013 realiseerde HeidelbergCement een geconsolideerde omzet van 14 miljard euro.



produceert en verkoopt een uitgebreid assortiment cementsoorten voor de bouw, openbare werken en civiele bouwkunde. www.cbr.be



Inter-Beton beschikt over 29 betoncentrales verspreid over heel België en verkoopt, produceert en levert stortklaar beton. www.interbeton.be



Sagrex is producent en leverancier van granulaten op de Belgische, Nederlandse, Franse en Duitse markten. www.sagrex.be



Duurzame producent MILIEU EN KLIMAAT RESPECTEREN

De HeidelbergCement Group is al jaren bezig haar ecologische voetafdruk te verminderen én om de levenscyclus van een gebouw op alle aspecten duurzamer te maken. Bij de cementproductie is verlaging van de emissies of uitstootgassen één van de prioriteiten. Daarnaast zetten wij fors in op alternatieve grondstoffen en vervangende brandstoffen om het gebruik van niet-hernieuwbare fossiele grond- en brandstoffen te reduceren.

Met minder emissies

De belangrijkste emissies van het klinkerproductieproces worden constant in kaart gebracht: stof, metalen, stikstofoxiden, zwaveldioxide en koolstofdioxide (CO₂). "Het is een kwestie van doelstellingen formuleren", zegt Gaëtan de Maere, Manager Milieu en Kwaliteitsystemen HeidelbergCement Benelux. "Van duidelijk af te bakenen waar we naartoe willen en daar consequent naartoe te werken. CBR vertaalt dit in een 'dashboard' met glasheldere doelen."

"Behalve voor de metalen, die vier maal per jaar door een extern controleorgaan gemeten worden, worden de ondervermelde parameters in continu gemeten. De CBR-fabrieken voldoen aan de wettelijke Europese en regionale bepalingen en zijn ISO 14001 gecertificeerd. Bovendien doen we ook inspanningen om het transport, waar mogelijk, via waterwegen te laten verlopen, om ook daar onze voetafdruk te verkleinen."

Emissies worden vooral gegenereerd bij de productie van cementklinker omwille van de hoge temperaturen in het ovenproces. Klinker wordt in de CBR vestigingen van Lixhe, Harmignies (tot 2014) en Antoing geproduceerd, vanwaar dan weer de andere cementproductiesites in Gent en Nederland worden bevoorrad. Ook op die sites werd fors geïnvesteerd om de emissies onder de voorschriften van de Europese IED-richtlijn (Industrial Emission Directive) te brengen.



Kentallen emissies

	2010	2012	2013	Doel* 2015
Stof (g/t klinker)	14	5	5	4
NOx (g/t klinker)	2.228	2.035	1.450	825
SOx (g/t klinker)	1.469	914	615	428
ISO 14001	ja	ja	ja	ja

(*) CBR Harmignies stopte de klinkerproductie in juni 2014.

Evolutie van alternatieve brand- en grondstoffen

Restproducten uit andere industrieën zijn vaak een ideale alternatieve brandstof. CBR maakt in haar klinkerovens gebruik van gebruikte banden en olie, fluff (plastic en papierafval), rioolzuivering- en paperslib, diermeel, houtzaagsel en andere om de benodigde vlamtemperatuur van 2.000°C en meer te bereiken. Als alternatieve brandstoffen geven wij de voorkeur aan klimaatneutrale biomassa, zoals diermeel en slib. Zij zorgen voor een aanzienlijk verlaagde CO₂-uitstoot per ton cement.

Gaëtan de Maere: "De Europese autoriteit vergelijkt alle cementproductievestigingen in Europa en bepaalt aan de hand daarvan de emissiewaarden en doelstellingen voor alternatieve brandstoffen. Ook wij hebben duidelijke doelen geformuleerd. Uiteraard wordt streng bewaakt dat er geen bijkomende emissies of invloed op de kwaliteit van het eindproduct ontstaan."

In de ovenprocessen van CBR, vormen de primaire (fossiele) brandstoffen inmiddels minder dan 40% van het brandstofpakket. Voordat de brandstoffen worden ingezet in het proces, doorlopen ze een aantal strenge aanvaardings- en gecertificeerde controleprocedures waarbij getoetst wordt of ze voldoen aan een aantal criteria die opgenomen zijn in het bestek zoals gehalten aan kwik, zwavel, chloor.

Kentallen alternatieve brandstoffen

	2010	2012	2013	Doel 2015
Inzet alternatieve brandstoffen (%)	55	62	63	65
Warmteverbruik GJ/t klinker	3,995	3,969	3,919	3,915



Ook op het vlak van grondstoffen gebruiken we zo veel mogelijk alternatieven. Zo worden de bijproducten van andere sectoren als vervangende grondstoffen in onze productieprocessen gebruikt: vlieggas (afkomstig uit de elektrische centrales) en hoogovenslak (uit de staalindustrie).

Op die manier vertoont de productmix van CBR een duidelijke evolutie. Inmiddels is HeidelbergCement zowel in België als in Nederland koploper in het gebruik van zogenaamde 'samengestelde cementen' waarbij minder klinker, maar meer vlieggas en slak verwerkt wordt. Dit wordt duidelijk geïllustreerd in het hoogovencement CEM III/B: het klinkergehalte is ca. 35%, vergeleken met 95% in portlandcement CEM I.

Kentallen klinkerfactor in cement



CBR ANTOING INVESTEERT MEER DAN 2 MILJOEN € IN SCHONERE PRODUCTIE

Op het vlak van SO_x (zwaveloxide) deden alle sites van CBR al beter dan de nieuwe emissienorm die Europa op 1 januari 2013 oplegde. Enkel in Antoing waren er investeringen nodig, en daar is een goede reden voor. "Onze grondstof, kalksteen, is verschillend van samenstelling naargelang de geografische streek", legt plant manager Philippe Haegeman uit. "In Antoing bevat die bijvoorbeeld meer sulfaten dan op de andere sites. Zo komt het dat hier investeringen nodig waren, en elders niet."

Sinds 1 april 2013 is die nieuwe installatie en silo operationeel. "We binden de SO_x door gebluste kalk in de gasstroom te injecteren tijdens productie. Dat zet zich om in calciumsulfaat, oftewel gewoon gips, in het eindproduct."

Ook op het vlak van NO_x (stikstofoxide) werden de normen verscherpt en investeerden alle CBR-fabrieken in nieuwe installaties. Hier wordt de zogenaamde SNCR methode gebruikt (selective non-catalytic reduction) om de emissie terug te dringen. "Er wordt ammoniak geïnjecteerd, wat in het reactieproces met de klinker geen enkele invloed heeft op het eindproduct. Hiermee reageert het NO_x tot stikstof dat reeds in onze atmosfeer aanwezig is." De twee installaties maken het mogelijk om de emissie onder de nieuwe drempelwaarden te houden, namelijk 400 mg/Nm³ voor SO_x en 500 mg/Nm³ voor NO_x.

Duurzaam bouwen

VEILIGHEID- EN MILIEUCERTIFICATIE: ONMISBAAR VOOR DE TOEKOMST!

Alle 29 centrales van Inter-Beton in België, producent en leverancier van stortklaar beton, zullen tegen eind 2016 ISO 14001 (milieu) en OHSAS 18001 (veiligheid) gecertificeerd zijn. En dat is een belangrijke troef voor de toekomst, waar steeds meer bouwprojecten een zogenaamde BREEAM score zullen opgeven (Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology). Dat wil zeggen dat de herkomst van de gebruikte producten gewaarborgd is op het vlak van duurzaamheid en veiligheid.

Inter-Beton zorgsysteemcoördinator Bruno Van Bogaert: "BREEAM is vooralsnog in Brussel van toepassing, kijk maar naar ons Trebel-project, een gloednieuw kantoorgebouw voor het Europees Parlement. Voor dit project stond specifiek in het lastenboek dat de betoncentrale ISO 14001-gecertificeerd moest zijn. Het is te verwachten dat dit meer gaat gevraagd worden door architecten en bouwheren."

Maar BREEAM is niet de enige reden voor ons om de focus te leggen op milieu en veiligheid. "Enerzijds is er de wetgeving die ons minimumeisen oplegt. Maar vooral is het gewoon belangrijk en ethisch verantwoord om ons best te doen voor milieu en veiligheid." De zorg voor het milieu levert ook directe economische voordelen op, zoals materiaalreductie

en een lager energieverbruik. Het zorgt ook voor een hoger rendement en een vermindering van de afvalstroom.

Het OHSAS 18001-certificaat bevestigt de aanpak waarbij voortdurend acties worden opgezet om medewerkers bewust te maken van de noodzaak om veilig te werken. Nul ongevallen, dat is het uiteindelijke doel. Bruno Van Bogaert: "We leggen nadruk op kennis van de risico's. Als je die kennis niet hebt, kan je ook niet risicobewust werken. Je kan niet motiveren zonder te informeren."

Onze doelstellingen zitten op schema. Tegen eind 2014 behalen 7 centrales de ISO 14001- en OHSAS 18001-certificaten, tegen eind 2016 alle 29.



© Trebel, arch. Jaspers M. & J.-M. Jaspers, foto Atenor



PARTNERSHIP MET DE KLANT: DE SLEUTEL TOT SUCCES

De laatste jaren heeft CBR grote stappen gezet in de ondersteuning van klanten op het vlak van eco-responsibility. “We willen onze klanten niet alleen hoogwaardige en duurzame producten aanreiken, maar ook adviezen en diensten die hen helpen om zélf duurzaam te ondernemen. Zo kunnen we samen groeien, en proactief blijven inspelen op de noden van de markt”, zegt Brigitta De Raes, Communicatie Manager.

CBR streeft naar een ‘duurzaam’ partnership in alle betekenissen. Brigitta De Raes: “Enerzijds beogen we een langetermijnrelatie met de klant, anderzijds natuurlijk een bijdrage aan milieu en maatschappij. En wanneer onze klanten hun duurzame aanpak in de kijker zetten en blijven groeien, gaan we er samen op vooruit. Wat goed is voor de klant, is vanuit strategisch standpunt ook goed voor onze eigen onderneming.”

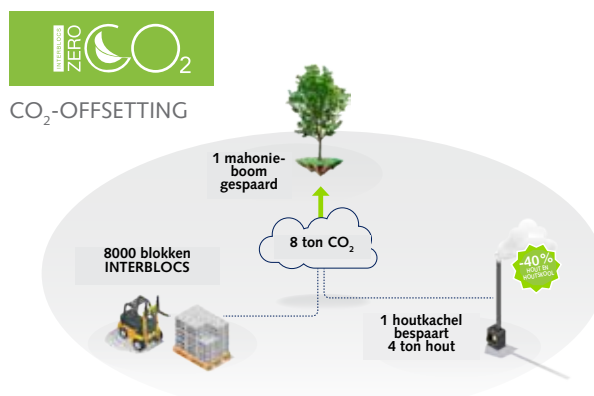
CBR kan die ‘duurzaamheidexpertise’ immers leveren op diverse vlakken, gaande van het uitvoeren van een LCA-studie, het berekenen en het identificeren van verbeterpunten voor het verminderen van de carbon footprint, het optimaliseren van logistiek, de productontwikkeling, het sluiten van kringlopen tot het uitwerken van marketing- en communicatiecampagnes.

Tot het laatste restje

Blokkenfabrikant Interblocs uit Libramont wilde zijn klanten een productlijn van CO₂-neutrale betonblokken aanbieden. Frédéric Eloy, account manager CBR: “Op basis van een LCA-studie werd de productieketen van betonblokken onder de loep genomen om de voetafdruk van het product maximaal te verlagen en de CO₂-afdruk te bepalen. We gingen ook nog een stap verder met marketing en communicatieanalyse om het product te lanceren. De neutrale CO₂-blok is het resultaat van een geoptimaliseerd product gecombineerd met CO₂-offsetting. Helemaal uitsluiten kan je CO₂-emissie nooit. De ‘restuitstoot’ kan gecompenseerd worden door de aankoop van emissiereductiecertificaten of carbon-offsetkredieten die

door HeidelbergCement op groepsniveau worden gedaan.” Het principe is dat elke CO₂-uitstoot die op een plek gegenereerd is, wordt gecompenseerd met CO₂-vermindering elders. Projecten die uitstoot verminderen (voornamelijk in ontwikkelingslanden), kunnen beloond worden met ‘offset’; één offsetkrediet staat gelijk aan de besparing van één ton CO₂. CBR focust enkel op Gold Standard certificaten, die voldoen aan de strengste milieunormen en waarvan de traceerbaarheid en opvolging verzekerd is.

Eerder in 2012 kwam Betonbedrijf Coeck uit Niel in de aandacht met de eerste ‘CO₂-neutrale’ blokken voor een aantal bouwprojecten in Vlaanderen. CBR begeleidde ook hen in dit proces.



METEN IS WETEN

De EPD-bladen of Environmental Product Declaration maakt de milieubelasting van onze cementen inzichtelijk. De EPD neemt niet alleen de CO₂-uitstoot in overweging, ook andere milieuaspecten komen aan bod. CBR toont zo aan dat we transparant willen communiceren over de milieuprestaties van onze cementen.

8

CEM III WINST VOOR HET MILIEU

“Het is onze taak de klant mee te begeleiden in zijn proces naar meer duurzame producten”, legt Product Manager Cement Yves Mataigne uit. “Wij willen de rol van ‘eye-opener’ opnemen en een hecht partnership sluiten om samen oplossingen te ontwikkelen die de milieu-impact verminderen. Daarom voeren wij als cementproducent een ambitieus beleid om waar mogelijk onze klanten te ondersteunen in het gebruik van CEM III.”

Zo kunnen samen met de klant zijn volledige CO₂-voetafdruk berekenen met ons programma Carbon Calculator. We adviseren inzake optimalisering van het cementgehalte, de keuze van het type cement, aankoop van lokale materialen, optimalisering van de logistiek bij levering van grondstoffen en door ondersteuning bij de aanschaf van certificaten voor CO₂-compensatie.

3.

Duurzaam groevebeheer en biodiversiteit TRENDSETTER IN GROEVEBIODIVERSITEIT

In tegenstelling tot de gangbare opinie herbergen de groeves van CBR en Sagrex een rijke biodiversiteit en vormen ze een buitenkans voor de studie en bescherming van dier- en plantensoorten, net vanwege de beperkte menselijke activiteit. Als toonaangevende cement- en aggregaatproducent zetten wij ons in voor het beheer van deze biodiversiteit tijdens én na de ontginning.



Gaëtan de Maere: “Ook op het vlak van biodiversiteit hebben wij concrete doelstellingen en streefcijfers. We doen dat in nauwe samenwerking met Natuurpunt, Natagora en andere natuurorganisaties om het aanwezige leven te controleren, te meten en te bewaken. Zo kunnen we - mits de meest efficiënte uitbating - perfect de fauna en flora binnen de site vergelijken met die daarbuiten. Daaruit blijkt dat de biodiversiteit binnen

de site meestal groter is. Het is dus juist dankzij onze activiteit dat plant en dier optimaal kunnen gedijen. Dit is een pijler van ons duurzaamheidsbeleid. Onze medewerkers krijgen opleiding om speciale soorten te herkennen, te weten wanneer de gevoelige broedperiodes aanbreken, etc.”

QUARRY LIFE AWARD

Via de Quarry Life Award bevordert HeidelbergCement in meer dan 1.000 groeven over de hele wereld de lokale flora en fauna. Deze internationale competitie focust op de unieke mogelijkheid een echte ecologische en educatieve meerwaarde aan een ontginningsgebied en de verdere bescherming en bevordering van de biodiversiteit. Onderzoekers, studenten en geïnteresseerden kunnen een project indienen rond biodiversiteit in brede zin. Bijvoorbeeld de bevordering van de biodiversiteit bij de rehabilitatie van steengroeven (natuurbescherming, bosbouw, landbouw, recreatie, woongebieden...), bij sociale activiteiten rond mijnbouw en biodiversiteit (evenementen, natuurspaden, samenwerking met scholen, ngo's, universiteiten), enzovoort. In 2014 stonden de sites Loën en Tiendeberg (CBR Lixhe), ENCI Maastricht, Sagrex Quenast en Sagrex Beez ter beschikking.

SAGREX NATUURTRAIL

Rond de groeve van Sagrex Quenast werd een natuurwandeling uitgestippeld. Deze wandeling, begeleid door een gids en voor iedereen toegankelijk, loopt voorbij de ontginningen, de (huidige en oude) productie-installaties en langs het dorp Quenast. Steve Denis, verantwoordelijke voor biodiversiteit bij Sagrex: "De groeve wemelt van dier- en plantensoorten waarvan sommige enkel kunnen leven in de ecosystemen die een geëxploiteerde groeve biedt. Het is precies deze rijkdom die Sagrex wil beschermen. Wij zijn zeer trots op de inspanningen die wij leveren om de biodiversiteit van de site te ontwikkelen. Bij het ontwerp van deze wandeling hebben we ook de nadruk willen leggen op de integratie van de site in de bredere omgeving. Deze groeve is altijd al een deel geweest van het dorpsleven. De site zelf telt ook veel interessante historische gebouwen."





4. Sluiten van kringlopen **EEN TWEEDE LEVEN VOOR DE BIJPRODUCTEN**

Met Valistone krijgen bijproducten van de groeves en betonrest een tweede leven. Na valorisatie worden ze hergebruikt in het bouwproces. Dankzij deze duurzame aanpak moeten deze restproducten niet meer gestort worden.

Wat kan er gedaan worden met de bijproducten uit de ontginning van de groeves en uit de productie van de betoncentrales? Kan beton, dat teruggestuurd wordt naar de producent, wanneer de klant het niet volledig heeft opgebruikt, alsnog nuttig gebruikt worden? Om die vragen te beantwoorden heeft Sagrex het gedeponeerde handelsmerk Valistone in het leven geroepen.

“Valistone valoriseert bijproducten die vroeger als afval beschouwd werden,” verklaart Olivier Pilate, Account Manager bij Sagrex. “Wij vinden marktopportunities voor deze producten, zoals gebruik in funderingen of bij herinrichting van terreinen, én klanten die daar interesse voor

tonen. Zo valoriseren we betonpuingranulaat of granulaten afkomstig van afdekkingen van de groeve of ophogingen. Die worden verkocht tijdens openbare aanbestedingen. De producten beschikken over hun eigen certificering.”

Door deze bijproducten op de markt te brengen, zorgt Valistone ervoor dat ze niet gestort moeten worden en beperkt zo hun milieu-impact. Dit initiatief in duurzame ontwikkeling biedt bovendien het voordeel dat er minder reserves aangesproken moeten worden: door meer te valoriseren, kan Sagrex minder produceren en dus verspilling vermijden. Daarmee is de cirkel rond. Valistone biedt dus voordelen voor drie partijen: het milieu, Sagrex en de klanten!

GEVELBEKLEDING KRIJGT BESTEMMING ALS GRONDSTOF

Het is ons streven de CO₂-uitstoot van onze klinkerproductie nog flink naar beneden te brengen. Een mooi actie daaromtrent is de samenwerking met de Eternitfabriek in Kapelle-op-den-Bos, waar gevelbekledingsresten een nieuwe bestemming krijgen en als secundaire grondstof in de cementproductie van CBR.

"Het is een wijdverspreide misvatting dat het gebruik van gerecycleerd materiaal als grondstof altijd ecologisch is", zegt kwaliteitsverantwoordelijke Sagrex Joris Schoon. "Je kan bijvoorbeeld wel een primaire grondstof besparen, maar als je de impact van productie, transport en voorbereiding in kaart brengt, is recyclage van de meeste materialen in de cementproductie zeker niet wenselijk. Het is iets wat je stap voor stap en heel doordacht moet aanpakken, rekening houdend met alle pro's en contra's."

Wat betreft de bekende Eternit platen klinkt het verhaal alvast veelbelovend. "Klinkerproductie vraagt veel energie vanwege de hoge temperaturen om het branden van de Portlandklinker mogelijk te maken, maar ook om de decarbonatiereacties uit te voeren die het calciumcarbonaat omzetten in calciumoxide. Eternit-producten bevatten grote hoeveelheden calciumoxide door het aanwezige cement, en zijn dus heel interessant voor Portlandklinkerproductie. Momenteel wordt maximaal 2% gebruikt als alternatieve grondstof in de grondstofmix van CBR Antoing. Om een échte impact waar te nemen op het energieverbruik en de CO₂-emissie van een klinkeroven, zou dit cijfer naar 5 tot 10% moeten. Dat is dan ook wat we volop aan het onderzoeken zijn."



INTER-BETON WORDT 'NULLOZER'

Bij de renovatie van de betoncentrales streeft Inter-Beton naar een gezond evenwicht tussen technische innovatie, praktische efficiëntie en economische haalbaarheid, maar ook maximale duurzaamheid. En dat lukt!

Technical Manager Gerrit De Borger: "Elke dag schenkt Inter-Beton aandacht aan het opvangen en hergebruiken van water in het productieproces om de natuurlijke waterstromen zoals grond- of kanaalwater te sparen. Dat lijkt eenvoudig, maar dat is het allerminst. Naast de beperkingen bij het verlenen van de nodige vergunningen voor het oppompen van dit water, zorgt de wetgever voor een bijkomend element: 'nullozing' of het totaalverbod op lozen van bedrijfsafvalwater."

Dankzij de jarenlange ervaring van medewerkers en de nodige investeringen, zal Inter-Beton klaar zijn voor deze uitdaging. Een uitgewerkt concept zal voor elke site anders zijn en hangt af van vele parameters. Grosso modo gaat het bij een dergelijke investering om heraanleg van de site, het voorzien van voldoende opslagcapaciteit, pompen en leidingwerk en desgevallend ook een betonrecyclageinstallatie. De laatste jaren werden de sites van Luik, Gent, Sint-Pieters-Leeuw, Heist-op-den-Berg, Brussel, Jambes, Dendermonde en Tessenderlo aangepakt. Inter-Beton zal verder blijven investeren om een echte 'nullozer' te worden en te blijven.

Het ontginnen van een groeve kan bepaalde hinder opleveren voor de omwonenden: lawaai, trillingen, stofontwikkeling. Sagrex onderhoudt permanente en constructieve contacten met de omwonenden om een warm nabuurschap te verzekeren.



“Wij hebben geregeld contact met de mensen die rond onze groeves wonen,” aldus Steve Denis, zorgend voor de maatschappelijke verantwoordelijkheid voor de 9 sites van Sagrex in Wallonië. “Binnen het kader van onze exploitatievergunning zijn wij verplicht voor elke groeve een begeleidingscomité op te zetten, samengesteld uit vertegenwoordigers van de gemeente, het Waals Gewest, omwonenden en de uitbater. Op de bijeenkomsten van het comité bespreken we mogelijke hinder, het ontwikkelingsplan van de site en eventuele geplande werkzaamheden.”

Sagrex heeft ook een intern systeem geïmplementeerd om te reageren op spontane verzoeken van de omwonenden. Die kunnen er bijvoorbeeld komen wanneer een omwonende vaststelt dat de mijnschietverrichtingen sterker zijn dan gewoonlijk. In dat geval wordt er onmiddellijk een dialoog opgezet met de betrokken omwonenden en worden de trillingen gemeten. “Voor elk type potentiële impact hanteren we een specifieke aanpak: meting van de trillingen bij mijnschietverrichtingen, verstuving van water op de producten om stofontwikkeling te verminderen, besproeiing van de wegen voor het transport van producten, ...”, zegt Steve Denis.

Een groeve maakt ook integraal deel uit van het sociale en culturele leven van de buurt. Zo worden er minstens een keer

per jaar opendeurdagen georganiseerd. In samenwerking met de toeristische dienst van de gemeente Rebecq werd er een natuurpad aangelegd langs de groeve van Quenast. Een groeve speelt ook een essentiële sociale rol: de meerderheid van de werknemers van Sagrex is afkomstig uit een gebied binnen een straal van 20 tot 25 kilometer rond de groeves. Interne opleidingsprogramma's zorgen ervoor dat de lokale bevolking toegang krijgt tot meer gespecialiseerde functies binnen de groeves.

MINDER HINDER

Ook Inter-Beton zet haar inspanningen verder om de emissie van lawaai en stof drastisch terug te dringen, zodat noch de omwonenden, noch de eigen medewerkers hierdoor belast worden. De belangrijkste voorbeelden :

- Stoffilters op cementsilo's en mengerinstallaties
- Maximaal gesloten systemen
- Geluidsarmere installaties
- Akoestische afschermingen

6. Duurzame werkgever en veiligheid

WELLBEING@WORK: WIN-WIN VOOR BEDRIJF EN WERKNEMER

Een gemotiveerde medewerker werkt... aanstekelijk! 'Duurzaamheid' als werkgever is niet alleen een kwestie van milieu, maar ook van mens en maatschappij. De HR-filosofie van HeidelbergCement Benelux is gericht op milieubewust werken, maar evenzeer op medewerkers die zich gelukkig en gewaardeerd voelen.



"Het 'verduurzamen' van de werkomgeving en het woon-werkverkeer is volop aan de gang", zegt HR-directeur Audrey-Ann Toogood. "Er staan initiatieven op stapel om de elektrische fiets te testen en via groepsaankoop aan te schaffen, net zoals we ook al carpooling en elektrische wagens aanmoedigen.

Ook met de leasewagen sporen wij medewerkers aan om voor een kleinere of zuinigere wagen te kiezen. Investeren in opleidingen via e-learning bespaart dan weer fors op papier- en transportkosten, terwijl je door minder filerijden de levenskwaliteit bevordert."

TOP EMPLOYER... AND BEYOND

In 2014 behaalde HeidelbergCement Benelux voor de tweede keer het Top Employer label. Audrey-Ann Toogood: "We scoren dus prima op het vlak van HR-procedures, introductie van nieuwkomers, training en opleiding, arbeidsvoorwaarden, sociaal engagement, enzovoort. Allemaal heel belangrijk, maar het zijn de bekende 'objectiveerbare' voorwaarden. Wij durven te stellen dat we nog ambitieuzer zijn."

"Noem het persoonlijke of 'subjectieve' arbeidsvoorwaarden die het werk aangenamer maken, en die we bundelen onder de noemer Wellbeing@work. Daarbij stimuleert de werkgever initiatieven die vanuit de mensen zelf komen. Zo sponsorden we de muco-vereniging tijdens de 20 km van Brussel, de Dam-tot-Dam loop en de Ride for the Roses tegen kanker. Kortom, alle zaken die mensen doen bewegen, maar ook 'in beweging zetten' voor een goed doel."



Anderzijds werkt HeidelbergCement samen met Eupora, een externe partner waar medewerkers, maar ook naaste familieleden de mogelijkheid krijgen om snel en discreet informatie, advies en zo nodig professionele begeleiding in te winnen bij allerlei persoonlijke vragen, moeilijkheden of problemen die hun functioneren in het bedrijf kunnen beïnvloeden (psychologische ondersteuning, juridisch advies, ondersteuning bij budgetgerelateerde vragen en moeilijkheden).

"We kiezen bewust voor een externe partij om de drempel voor onze mensen laag te houden. Dit 'Employee Assistance Programme' wordt in het laatste kwartaal 2014 verder uitgebreid met dienstverlening rond de preventie van burn-out, slaapadvies, voeding en beweging", besluit Audrey-Ann Toogood.



NAAR NUL ONGEVALLLEN: 'KWESTIE VAN DE JUISTE INSTELLING'

De beste garantie op een veilige en gezonde werkomgeving is de 'mindset' of mentaliteit van alle betrokkenen om een veiligheidsreflex aan te kweken. Zich bewust zijn van mogelijke gevaren, het melden van onveilige situaties en kennisdeling - over alle business lines heen - zijn de voorwaarden daarvoor. HeidelbergCement Benelux richtte in 2013 een apart team op, met precies dat doel: veiligheid implementeren in het DNA van de entiteit.

De nieuwe Health & Safety afdeling belichaamt de ommekeer in het veiligheidsdenken van de groep. Aan het hoofd van dat 5-koppige team staat sinds mei 2013 Despina Efentzoglou. "Onder impuls van General Manager André Jacquemart werd voor het eerst een echte visie, een filosofie opgesteld die over alle bedrijven van de groep heen zal gelden. Er werd gekozen voor een onafhankelijk departement om de verschillen tussen regio's en bedrijven te overbruggen en een gemeenschappelijk draagvlak te creëren."

Go for zero

In 2013 bereikte HeidelbergCement Benelux haar laagste frequentiegraad ongevallen tot nu toe. Despina Efentzoglou: "Het gaat erom zowel de risico's, fouten als de 'best practices' te delen in plaats van op eilandjes te werken." Zo'n cultuuromslag vraagt inspanningen van iedereen. Er zijn altijd wel redenen om de productie even te laten voorgaan op veiligheid. Dat is menselijk en begrijpelijk, maar om van veiligheid een échte prioriteit te maken, werd een business plan opgesteld om dat streven vast te leggen in procedures en structuren:

- De database Qualios, waarin alle incidenten en hun basisoorzaken worden bijgehouden en gedeeld. Een daaraan gekoppeld systeem van Saftey Alerts waarschuwt over afdelinggrenzen heen voor mogelijke gevaren in dagelijkse situaties.
- Verplichte veiligheidsgesprekken tussen alle operationele managers en andere medewerkers, minstens twee maal per jaar. Niet met de bedoeling te confron-

teren, maar om bewustzijn te verhogen, leadership te tonen en potentiële gevaren te identificeren.

- Communicatie: in de 'Safety News' worden onze gouden regels continu onder de aandacht gebracht en synergieën opgebouwd tussen business lines.
- Om de twee maanden wordt één van de 5 hoofdpijlers van het veiligheidsbeleid in een module belicht (basisveiligheid, besloten ruimtes, hijsen en mechanische behandeling, op hoogte werken en 'energie en afzondering'). Deze kunnen via e-learning op de eigen pc of in de bekende toolboxmeetings bijgewoond worden.
- Elke operationeel manager en supervisor ontvangt verplichte veiligheidsopleiding.
- 20% van de ongevallen gebeurt in het verkeer. Tijdens de veiligheidsweek nemen we samen met externe experts de veiligheid van zowel het verkeer op de sites als op de weg onder loop.

Kentallen veiligheid HeidelbergCement Benelux: frequentiegraad (*)

	2009	2010	2011	2012	2013	YTD Sept '14
Cement B	13	9	8	9	7	11
Cement NL	4	4	6	4	5	7
Beton B	27	18	17	15	13	7
Beton NL	4	4	8	11	14	10
AGG	-	30	15	19	11	10
TOTAAL	13	12	11	11	10	9

(*) aantal ongevallen per miljoen arbeidsuren.

www.cbr.be
www.interbeton.be
www.sagrex.be

